

Hållbarhetsredovisning 2019



Ett bolag inom MTR Corporation

Innehåll

1. Hållbarhetsredovisning 2019	3
Hållbarhetsåret i korthet	4
Vd ord	5
Utmaningar inom hållbarhet under året	7
Grund för vår hållbarhetsredovisning	7
2. Det här är MTR	8
MTR i världen	8
Styrelsernas oberoende och påverkan	8
Vision, mission och värderingar	9
MTR Nordic	10
Händelser under 2019	10
MTRX - Det moderna snabbtåget mellan Göteborg och Stockholm	11
Händelser under 2019	11
MTR Pendeltågen	13
Händelser under 2019	13
MTR Tunnelbanan - En verksamhet i världsklass	14
Händelser under 2019	14
MTR Tech	15
Händelser under 2019	15
3. Hållbarhet för oss	16
Utgångspunkt i de Globala målen	16
Styrning och uppföljning	18
Code of conduct	18
Balansplattan – vår övergripande styrmodell	18
Processororientering – gemensam styrning	19
Riskhantering	19
Externa krav och riktlinjer	19
Ständig utveckling	20
Våra intressenter	21
4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	22
Fokusområde: Möjliggör effektivt resande	23
Punktlighet	24
Tryggt och säkert	27
Tillgängligt och smidigt	28
Rent, fräscht och fungerande	29
Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan	30
Minskad energianvändning och koldioxidavtryck	30
Minskad kemikalieanvändning	33
Förbättrad avfallshantering	34
Hållbar leverantörskedja	34
Fokusområde: Främja mångfald	35
Hälsosam och säker arbetsplats	35
Jämställd och jämlik arbetsplats	36
Tillvaratagande av kompetens och mångfald	37
Fokusområde: Utveckla och länka samman samhällen	38
Nya hållbara trafiklösningar	38
Hållbar fastighetsutveckling	38
Lokalt hållbarhetsengagemang	39
5. Året i siffror	41
6. GRI-index	49

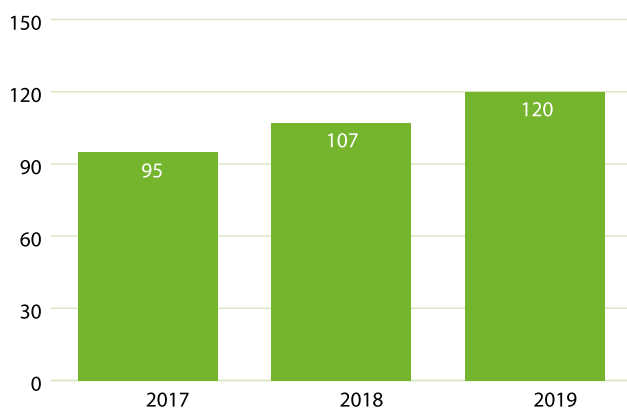
1. Hållbarhetsredovisning 2019

För oss på MTR är hållbarhet ett viktigt område och vi arbetar aktivt för att bidra till en hållbar samhällsutveckling med hänsyn till sociala, ekologiska och ekonomiska aspekter. Vi förordar ett transparent hållbarhetsarbete som bygger på engagemang och samverkan såväl internt som externt.

Vår viktigaste hållbarhetsfråga är att få fler att resa med oss, istället för med bil eller flyg. Det gör vi genom att erbjuda det mest attraktiva färdssättet. Även om vi inte direkt ansvarar för alla delar som utgör resan med oss, tar vi vårt ansvar för att säkra resenärernas upplevelse under hela resan. Genom att ständigt föra en dialog med olika intressenter och leverantörer arbetar vi för att utveckla arbetssätt och göra relevanta prioriteringar.

Antal påstigande Pendeltågen

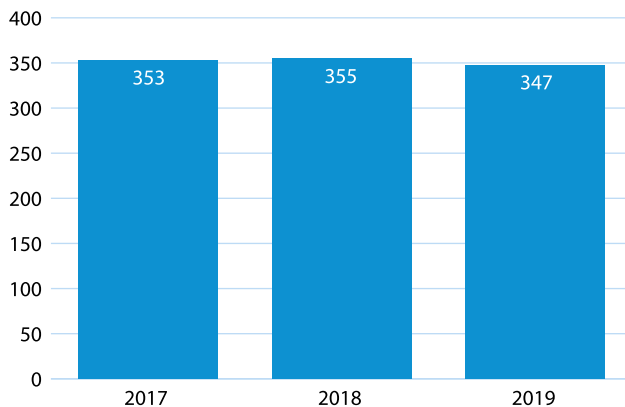
Per år i miljoner



Antal resor med pendeltågen har ökat markant sedan MTR tog över verksamheten. Genom att arbeta med punktlighet, service och fordonsunderhåll ökar vi förtroendet för pendeltågsverksamheten vilket leder till att fler väljer att resa med oss.

Antal påstigande Tunnelbanan

Per år i miljoner



Antal resor med tunnelbanan har legat på en stabilt hög nivå de senaste åren. Under 2019 såg vi en minskning i antal påstigande vilket till stor del beror på de avstängningar som skedde under sommaren.

Vi har satt ambitiösa mål inom både ekologisk och social hållbarhet, inte minst inom energi- och klimatområdet. Vårt mål är att minska vår energianvändning med 15 procent till 2025. Vi har även antagit Fossilfritt Sveriges utmaning om att till år 2025 enbart ha fossilfria transporter.

Vårt främsta fokusområde inom social hållbarhet är att nå en jämnare könsfördelning och få fler medarbetare med internationell bakgrund i våra ledningsgrupper.

Vi hoppas att du vill vara med på resan mot världsklass och vara en del av omställningen till ett hållbart samhälle.

Om du har synpunkter eller frågor gällande vår hållbarhetsredovisning så tar vi gärna emot dessa. Mejla i så fall direkt till vår hållbarhetschef [Fredrik Gustafsson](#).



Hållbarhetsåret i korthet



**Den 2 november 2019
fyllde MTR 10 år i Sverige**



93,6%

**MTR Pendeltågen nådde
den högsta punktligheten
under 2000-talet,
93,6 procent**



-38%

**Vi minskade vårt
koldioxidavtryck med
38 procent**



**Vi fortsatte vår YH-verksamhet
med utbildning för lokförare, och
introducerade en ny utbildning
med fokus på tågtekniker**



100%

**Vi uppnådde 100
procent förnybar el i hela
verksamheten**



**MTRX blev i mars 2019
utsett till det näst mest
innovativa företaget för
året 2018**

*Den 5 mars 2020 bytte MTR Express namn
till MTRX. I denna redovisning har vi därför
valt att skriva MTRX.*

Vd-ord

Vår resa mot ett hållbart samhälle

2019 var mitt första år som vd för MTR Nordic Group. Ett år som innehållit mycket ny kunskap och många fantastiska möten med medarbetare i alla våra verksamheter. 2019 var också året då MTR firade 10 år i Sverige. Från att endast ansvarat för att bedriva tunnelbaneverksamheten i Stockholm har MTR på tio år breddat verksamheten till att totalt omfatta fem bolag med drygt 5 300 medarbetare och är idag en av Stockholm tre största arbetsgivare.

Det som gör mig riktigt stolt är att vår verksamhet inte bara har hållbarhet som del av agendan utan att det faktiskt är agendan. Vårt uppdrag är att få fler att resa med oss. Att välja att resa kollektivt. Om vi lyckas med det, är vi med och formar ett mer hållbart samhälle. Vi är sedan länge medlemmar i FN Global Compact och en stark förespråkare för dess tio principer som är del av vår uppförandekod. Vi arbetar även med de globala målen och ser att vi kan bidra stort, inte minst till mål 11 att skapa hållbara städer och samhällen.

Även om spårtrafiken är ett av de mest klimatsmarta sätten att resa på, finns det områden inom alla våra verksamheter där det går att göra skillnad. 2019 antog vi som koncern en ny hållbarhetsstrategi med tydligare mål som bland annat ska bidra till att minska koldioxidutsläppen, förbättra energieffektiviseringen och öka mångfalden i alla våra bolag.

Stabil produktion för alla trafikslag

Tillsammans med de över 5 000 medarbetare som arbetar för MTR arbetar vi för att göra det gemensamma

resandet med tunnelbana, pendeltåg och snabbtåg attraktivt. Det betyder att vi varje dag, dygnet runt, året om gör vårt yttersta för att förbättra punktligheten, servicen och tryggheten för resenärerna.

För 2019 landade den totala punktligheten för pendeltågen på 93,6 procent. Det är cirka 4 procentenheter högre än 2018 och fjolåret blev därmed det punktligaste året sedan millennieskiftet. Samtidigt ökade antalet påstigande med 13 miljoner under förra året. Från 107 miljoner resor per år under 2018 till 120 miljoner resor per år 2019.

Och det är inte bara pendeltågen som levererar en mer punktlig trafik. På de tio år som MTR ansvarat för tunnelbaneverksamheten i Stockholm har punktligheten gått från 93,5 procent till 97,8 procent för 2019, vilket är en fantastisk prestation.

För att uppnå en så hög och stabil punktlighet både för pendeltågen och tunnelbanan krävs ett strukturerat arbete inom hela verksamheten, från förarnas stabila körning, trafikledarnas snabba agerande till planeringsavdelningens gedigna arbete. Dessutom är en stabil fordonsutsättning ett måste, vilket vårt underhållsbolag MTR Tech levererat.

Även MTRX fortsätter leverera en stabil trafik till alla de som reser på sträckan mellan Stockholm och Göteborg. Och det är glädjande att år efter år se att MTRX är det tågbolag som har mest nöjda kunder i branschen och är punktligast av alla tåg- och flygbolag som trafikerar sträckan.



Ökad trygghet för resenärerna

Men tågtrafiken kräver inte bara punktliga avgångar utan också en trygg miljö. I det löpande trygghetsarbetet ligger fokus på att upprätthålla rena och snygga miljöer, synliggöra och utveckla de trygghetsresurser som finns, samt utbilda egen personal för att kunna bibehålla en trygg och säker kollektivtrafik. Men vi nöjer oss inte där. Vi vill att hela resan från punkt A till punkt B ska upplevas som trygg och därför samverkar vi med Trafikförvaltningen, polis, kommuner, fastighetsägare, lokala företagare och ideella organisationer för att tillsammans hitta lösningar på sådant som kan upplevas som otryggt runt våra stationer.

Under 2019 blev MTR, som enda svenska kollektivtrafik-aktör, inbjuden att delta i ett internationellt samverkansprojekt lett av Svenska institutet, för att tillsammans med representanter från Brasilien, Colombia och Mexiko hitta lösningar för en ökad trygghet i kollektivtrafiken.

Energieffektiva lösningar för minskad klimatpåverkan

En av vår tid största klimatfrågor handlar om hur vi ska minska vårt koldioxidavtryck. Under 2019 initierade MTR flera projekt med fokus på att minska energianvändningen och fasa ut fossila bränslen för att på så sätt minska vår klimatpåverkan.

Då vi lyckats leverera en stabil trafik under året har det resulterat i att vi inte behövt sätta in ersättningstrafik i samma utsträckning, vilket gynnat såväl resenärer som vår planet. I de fall vi behövt nyttja ersättningstrafik har vi i större utsträckning använt bussar med förnybara drivmedel. Vi har även lyckats minska vår fjärrvärmeanvändning i depåer och på pendeltågstationer och genom att byta ut befintliga avtal har vi numera 100 procent förnybar el i hela verksamheten.

Vi har även påbörjat en utfasning av gamla tjänstefordon och ersatt dem med elbilar. Och för att visa att vi menar allvar med våra satsningar har vi gått med i Fossilfritt Sverige och antagit Transportutmaningen.

Inkludering och mångfald för ett bättre samhälle

Vårt mål är att ha en organisation som speglar samhället och det betyder att vi arbetar för att nå en jämn könsfördelning och få fler medarbetare med internationell bakgrund, inte minst i våra ledningsgrupper. Vårt mål är att vi till 2024 ska ha åstadkommit detta och redan nästa år ska 30 procent av våra slutkandidater ha en internationell bakgrund. Vi engagerar oss även i de samhällen vi verkar. För vi tror att vi gör mest skillnad när vi kan skapa långsiktiga och nära samarbeten med lokala aktörer. Ett sådant exempel är Stiftelsen The Global Village som MTR sedan flera år tillbaka haft ett nära samarbete med, genom att vi varit samarbetspartner och sponsor till Järvaveckan. Att engagera oss i Järvaveckan, är inte bara ett tillfälle för oss att stå upp för våra värderingar, utan också ett utmärkt tillfälle att rekrytera nya medarbetare och se till att vår organisation växer på rätt sätt.

Fortsatt höga ambitioner

Under 2019 har vi gjort framsteg på flera områden, men vi är samtidigt ödmjuka inför att vi både har mer att lära och mer att göra. Under 2020 kommer vi att ta nästa steg mot att minska vårt klimatavtryck, minska vår energianvändning och fokuserat arbeta för att bli ett mer jämställt bolag. Och vi är lika beslutsamma nu som tidigare i att fortsätta vår resa mot ett mer hållbart samhälle.



Mark Jensen
VD MTR Nordic Groups

Utmaningar inom hållbarhet under året

Under 2019 har vi tagit flera steg för att utveckla vårt hållbarhetsarbete. Vi är dock bara i början på denna resa och det finns flera utmaningar för att uppnå våra långsiktiga mål.

Samverkan för större investeringar

Eftersom vi själva inte äger de byggnader vi verkar i krävs samverkan med Trafikförvaltningen, Trafikverket och de som sköter driften av anläggningarna. Vi har under 2019 etablerat ett gott samarbete som vi hoppas ska ge förutsättningar för att identifierade åtgärder ska kunna implementeras. Motsvarande samverkansbehov finns även vid flera typer av fordonsrelaterade åtgärder.

Integrering av hållbarhet i verksamheten fullt ut

Vår balansplatta, vårt övergripande styrkort för nyckeltal, är en viktig del i vår styrning i och med att den ligger till grund för intern uppföljning och målsättning ända ner på individnivå. Att hållbarhet nu finns i balansplattan ger oss förutsättningar att integrera hållbarhet på riktigt. Vi är medvetna om att det inte

sker av sig självt utan att vi behöver arbeta aktivt för att ytterligare engagera och involvera hela vår verksamhet i hållbarhetsarbetet.

Förbättring av källsortering

Ett område där vi behöver ta ytterligare steg är förbättring av vår källsortering. Framförallt behövs detta inom kontorsytor där källsorteringen i vissa fall är bristfällig. Vi har under 2019 startat upp ett initiativ för att öka möjligheterna till källsortering men det finns mer kvar att göra.

Kemikalier på utfasningslistan

Under året har vi minskat antalet kemikalier med ämnen på utfasningslistan från 57 till 39. Inom lokalvård och klottersanering återstår endast ett kem på listan. Utmaningen är att få bort utfasningskemikalierna från fordonsunderhållet. Det kommer att bli extra svårt kommande år när tunnelbanans nya tåg, C30, börjar att användas i trafik. Vissa kemikalier från utfasningslistan krävs nämligen i hanteringen av tågen för att garantierna ska fortsätta att gälla.

Grund för vår hållbarhetsredovisning

Det här är vår tionde årliga redovisning enligt Global Reporting Initiativ, GRI.

Redovisningen följer de internationella riktlinjerna för hållbarhetsredovisning enligt GRI, nivå Core, och utgör även vår rapportering till FN:s Global Compact, nivå Active Level. Redovisningen innehåller information om hur MTR Nordic arbetar med FN Global Compacts tio principer inom mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption.

Den är såväl en företagspresentation som en redovisning av vårt hållbarhetsarbete för perioden 1 januari–31 december 2019. Vår senaste hållbarhetsredovisning avsåg år 2018 och publicerades i mars 2019 i webbformat på vår hemsida.

Vår redovisning för året 2019 består dels av en förenklad webbversion, dels av en mer djupgående version i pdf-format. När det gäller väsentliga områden, aspekter och GRI-indikatorer baserar sig rapporten främst på resultatet från vår väsentlighetsanalys

som genomfördes första gången år 2014 och som uppdaterats till att bli koncernövergripande under de senaste åren.

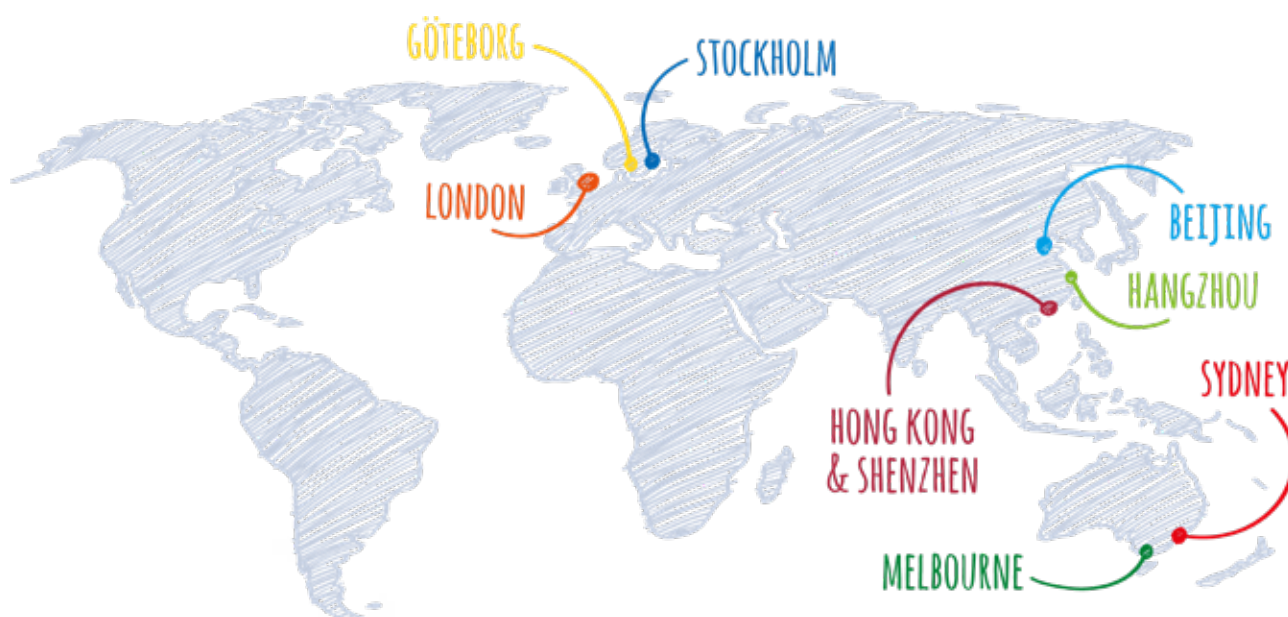
Avgränsningar

Rapporteringen omfattar alla dotterbolag under MTR Nordic AB, alltså MTR Tunnelbanan AB, MTR Tech AB, MTR Pendeltågen AB, MTR Express AB samt MTR Nordic AB. Tillsammans utgör dessa MTR Nordic Group.

I de fall vi anser det relevant att redovisa siffror på dotterbolagsnivå gör vi det, i övriga fall redovisas enbart de konsoliderade siffrorna för koncernen MTR Nordic Group. Emtrain AB var fram till augusti 2019 ett delägt dotterbolag till MTR Pendeltågen AB, men är sedan dess ett helägt dotterbolag till MTR Tech. Emtrain är inte inkluderade i denna redovisning med undantag för miljönyckeltal och i de fall då detta nämns specifikt.

Denna hållbarhetsredovisning är inte externt granskad med undantag för data som används i MTR Corporation Limiteds hållbarhetsredovisning.

2. Det här är MTR



MTR i världen

MTR bildades 1975 med uppdraget att bygga och driva ett tunnelbanesystem i Hongkong. I juni 2000 ombildades bolaget till MTR Corporation Limited och noterades på Hongkongs aktiebörs. Sedan dess fungerar MTR som ett självständigt börsnoterat bolag med 260 000 aktieägare, där staten Hongkong är majoritetsägare med 75 procent.

Med ett dagligt genomsnitt i Hongkong på nästan 5,5 miljoner passagerare under veckodagarna samt en punktlighet på 99,9 procent betraktas MTR som ett av världens ledande järnvägsbolag i fråga om säkerhet, tillförlitlighet, kundservice och kostnadseffektivitet.

MTR har idag ansvar för 10 tågssystem på tre kontinenter – Asien, Australien och Europa. MTR Nordic AB är ett helägt dotterbolag till MTR Corporation UK i London och ingår i den Hongkong-baserade koncernen MTR Corporation Limited.

Styrelsernas oberoende och påverkan

Medarbetare kan ge rekommendationer till bolagsledningarna via exempelvis utvecklingssamtal, arbetsplats-träffar och förbättringsförslag. I MTR Nordics styrelse företräds medarbetarna av utsedda arbetstagarrepresentanter.

Under 2019 såg sammansättningen av styrelsen för MTR Nordic ut enligt följande:

Styrelsen bestod under 2019 av sju ledamöter:

- en representant från MTR i Hongkong
- två representanter från MTR i London
- vd för MTR Nordic
- fyra arbetstagarrepresentanter från MTR Nordic-koncernen (3 ordinarie och 1 suppleant)

Styrelseordförande i MTR Nordic var Jeremy Long, vd för MTR Corporation Ltd (UK). Styrelseordförande för MTR Tunnelbanan, MTR Pendeltågen, MTRX och MTR Tech var Mark Jensen, vd MTR Nordic.

Visste du att...

2017 fick MTR Corporation en plats på Fortune Magazines globala "Change the world list", där de listar 50 företag som gör skillnad för en mer hållbar värld.

Vision, mission och värderingar

Utgångspunkten i vårt arbete är vår vision:

Vi ska vara ett ledande globalt företag som med omsorgsfull service länkar samman och utvecklar hållbara samhällen

Med vår vision som grund driver vi all vår verksamhet enligt fyra värderingar:



UTMÄRKT SERVICE

Vi engagerar oss för att förstå våra kunder, så att vi kan bidra till att förenkla deras vardag och resande.



STÄNDIG UTVECKLING

Vi har modet att ifrågasätta det invanda, och tar initiativ för att hela tiden bli bättre.



ÖMSESIDIG RESPEKT

Vi är öppna, lyhörda och vi samarbetar.



MÄTBARA RESULTAT

Vi arbetar för en säker resa och nöjda medarbetare, nöjda kunder, pålitlig, hållbar och effektiv produktion samt med långsiktig lönsamhet.

Vår mission är att göra människors vardag enklare med

- smidiga resor
- attraktiva och funktionella stationsområden
- omtänksamt bemötande



MTR Nordic

MTR Nordic bildades 2016 i samband med att vi vann upphandlingen av pendeltågsverksamheten. Syftet var att skapa en gemensam central stabsfunktion med uppdrag att hålla samman och leda samt tillhandahålla metod och stöd till koncernens samtliga verksamheter. Här utvecklas den gemensamma företagskulturen för att stärka vår konkurrenskraft i nya affärer och som arbetsgivare.

Det övergripande säkerhetsarbetet samt arbetet med att säkra hela den nordiska MTR-gruppens lönsamhet sker även inom MTR Nordic, tillsammans med sammanhållande av bolagens ISO-certifikat.

Händelser under 2019

Kollektivtrafikmässan UITP

I juni deltog vi på UITP Global Public Transport Summit, världens största mässa för kollektivtrafik. I vår monter fanns det mycket att göra för den intresserade. Man kunde bland annat lyssna på flera miniseminarier per dag, njuta av de härliga tonerna av vår punktliga tunnelbana i konstellationen "The sound of MTR" eller testa Virtual Reality tillsammans med våra brittiska kollegor på MTR Crossrail. Dessutom ledde vi, både själva och tillsammans med bland annat Trafikförvaltningen och Bombardier, besök i våra verksamheter.

Internationellt samverkansprojekt med fokus på trygghet och säkerhet i kollektivtrafiken

Som enda svenska kollektivtrafikaktör deltar MTR i svenska institutets initiativ Urban Challenges, ett internationellt

samverkansprojekt för ökad trygghet i kollektivtrafiken, med deltagare från Brasilien, Colombia, Mexiko och Sverige.

Vi har valt att fokusera på en utmaning kopplat till hur den öppna droghandeln i närheten av stationsmiljöer i kollektivtrafiken bidrar till att skapa otrygghet för resenärer. För att avgränsa projektet valde vi att fokusera på Flemingsbergs pendeltågsstation.

Flemingsbergs station är inte ett av de mest drabbade områdena, men det förekommer viss droghandel i närheten av stationen, vilket bidrar till att såväl resenärer som medarbetare kan uppleva otrygghet på platsen. Miljön runt stationen kommer även att förändras de kommande åren, vilket gör det möjligt att vara med och påverka utvecklingen på ett positivt sätt redan från start.

Summer interns

För tredje året i rad har vi erbjudit en grupp studenter en möjlighet att omsätta sin teoretiska kunskap i praktisk erfarenhet. Under sommaren 2019 arbetade 12 studenter med olika projekt inom våra olika verksamheter.

Ett av projekten syftade till att se över förbrukningen av energi av MTRX tåg X74 och MTR Pendeltågens tåg X60. Resultatet visade att det finns energibesparingar att göra och utfallet inkluderades i MTR:s övergripande energikartläggning.

Andra projekt som studenterna arbetade med var hur vi kan minska vårt avfall och öka återvinningen samt utveckling av interna e-learning utbildningar.



MTRX

- Det moderna snabbtåget mellan Göteborg och Stockholm

Den 21 mars 2015 avgick den första ordinarie turen med MTRX från Göteborg Centralstation. Då hade det gått mindre än två år sedan avtalet tecknats med Stadler för att köpa sex tågset och arbetet med att utmana SJ:s mer än 150-åriga monopol påbörjats.

MTRX kör på det öppna järnvägsnätet, så kallad open access, på helt kommersiella grunder, och är därför varken upphandlad trafik eller subventionerad. Vi kör cirka 100 avgångar i veckan mellan Göteborg och Stockholm, en sträcka på 455 km som tar drygt tre timmar. MTRX var även först med att implementera ett biljettlöst resande som en del i att utveckla kundservicen till resenärerna.

Händelser under 2019

Förlängning till Halmstad

Den 24 juni förlängdes resan från Göteborg ner till Halmstad via Varberg och Falkenberg. Denna teststräcka till västkusten är den första MTRX kör utöver den ordinarie sträckan mellan Göteborg och Stockholm. På premiärturen blev de första resenärerna som åkte uppvaktade ombord med jordgubbar och alkoholfritt bubbel.

Automatisk försening ersättning

Den 3 juni infördes en automatisk försening ersättning för de kunder som blir försenade och som bokat och betalat sin egen biljett genom MTRX hemsida, mtr.se, eller via appen. Genom detta höjs ribban för service och enkelhet för kunderna som reser med MTRX. Det är ofta väldigt komplicerat att som kund få den

ersättning man är berättigad till vid förseningar. Många resebolag gör det så komplicerat som möjligt för att slippa att betala ut det kunderna har rätt till. Detta är något vi vill ändra på för att i alla lägen förenkla resandet. Vi har märkt att det är något som uppskattas väldigt mycket av våra kunder.

#spelstopp

I april 2019 anslöt sig MTRX till initiativet #spelstopp vilket betyder att vi avstår från all spelreklam ombord på våra tåg.

Idag är det näst intill omöjligt att undvika reklam från spelbolag. De utgör en allt större andel av annonsörer i både TV, online och i utomhusmiljö. 2018 uppgick den totala medieinvesteringen för spelbranschen till 7,4 miljarder kronor, en ökning med 95 procent sedan 2016. Samtidigt ökar spelberoende lavinartat med stora negativa konsekvenser för folkhälsan.

Mot bakgrund av detta valde MTRX att följa tidningen Offsides exempel och avstå från spelreklam ombord på våra tåg.

Visste du att...

MTRX tåg inte har någon korglutning vilket minimerar risken för att bli åksjuk



Klimatförmån till anställda

I oktober 2018 införde MTRX ett incitament för anställda att resa klimatsmart på sin semester. Alla medarbetare som ersätter en flygresor på mer än två timmar med tåg får en extra ledig dag med lön. Två sådana extra lediga dagar kan delas ut per anställd och år. Initiativet har varit lyckat och ett flertal medarbetare har hittills använt sig av förmånen. Även utanför Sverige har intresset varit stort, då både Financial Times och The Telegraph har nämnt satsningen.

Emanuel Valdez är en av MTRX anställda som under 2019 använt sig av klimatförmånen. Emanuel har arbetat på MTR sedan 2010, först som tunneltågförare och nu sedan två år tillbaka som lokförare på MTRX. Vi ställde några frågor till Emanuel om klimatförmånen.

Intervju med Emanuel Valdez

Vad tycker du om klimatförmånen med extra semesterdagar om man väljer tåg istället för flyg som MTRX initierat?

- Då det är uppenbart att miljön kanske inte mår så bra som vi önskar är det viktigt att vi gör det vi kan för att hjälpa till. Vad vi gör är upp till oss själva och kan vara lite eller mycket beroende på person, men att göra något är viktigt. Jag tycker MTRX klimatförmån är ett bra steg på vägen. Det känns bra att jobba för ett företag som tänker på miljön. Som alla vet så påverkar flyget miljön betydligt mer än tåg, och kan man undvika att välja flyget så är det bra. Jag hoppas att fler bolag tar efter vårt initiativ. MTRX har nyligen skickat ut en fråga internt om vad mer vi anställda kan tänkas göra för miljön. Jag ser fram emot vad vi kommer att komma fram till.

Du har ju nyttjat denna förmån, vad gjorde du på din semester?

- Jag har använt förmånen två gånger nu, och fler gånger kommer det att bli. Under min första resa valde jag att åka till Nice i Frankrike. Under resans gång besökte jag även Köpenhamn, Hamburg, Monte Carlo, Paris och Amsterdam. Väl på plats blev det många promenader då jag gillar att utforska vad städerna har att erbjuda, allt från de stora turistgatorna till de mindre kända områdena.

Slutligen, vad är det bästa med att jobba på MTRX?

- Det bästa med att jobba på MTRX är nog vår gemenskap. Vi är ett litet företag där alla känner alla, och där vi tillåts vara oss själva.



Emanuel Valdez på en av sina resor.

Visste du att...

MTRX har 30 procent lägre energiförbrukning än andra snabbtåg på sträckan

MTR Pendeltågen

I december 2016 tog MTR över service och drift av pendeltågstrafiken. Sedan dess har vi haft den största trafikökningen i pendeltågets historia, varit med och öppnat den nya pendeltågstunneln med stationerna Stockholm City och Stockholm Odenplan samt öppnat den helt nya stationen Vega på Nynäsbanan.

Underhållet av pendeltågen sköts av MTR Techs dotterbolag Emtrain.

MTR kör pendeltågen på uppdrag av SL genom Trafikförvaltningen i Region Stockholm. Vi ansvarar för drift av trafiken, städning av stationer, fordonsunderhåll och kundservice. Trafikverket har det övergripande ansvaret för allt från trafikledning och trafik- och störningsinformation till underhåll av järnvägens infrastruktur.

Händelser under 2019

Bästa punktligheten under 2000-talet

Sammantaget för 2019 hade pendeltågen en punktlighet på 93,6 procent, vilket är en ökning med 4 procentenheter jämfört med 2018 och den högsta punktligheten under 2000-talet. Punktligheten har ökat både i lågtrafik och under rusning, och tågen är mycket sällan sena. Som exempel var enbart 0,9 procent av tågen mer än 15 minuter sena under 2019.

Avsiktsförklaring för en förbättrad pendeltågstrafik

Tillsammans med Trafikverket och Trafikförvaltningen har MTR Pendeltågen skrivit en avsiktsförklaring för att förbättra pendeltågsverksamheten. Åtgärdsprogrammet omfattar fler än 20 åtgärder och inkluderar bland annat ett utökat förebyggande underhåll på de platser som är särskilt belastade och har stor påverkan för resenärerna.

Trygghetsvandringar

I oktober genomfördes trygghetsvandringar vid stationerna Jordbro och Sollentuna. Syftet är att se över vad som kan förbättras i och omkring stationen för att öka och bibehålla tryggheten. Vandringen genomfördes tillsammans med representanter från aktuell kommun, Trafikförvaltningen, Trygghetscentralen, polisen och andra etablerade samarbetspartners.

Visste du att...

Ett pendeltåg rymmer ungefär 1200 resenärer, vilket lite förenklat motsvarar 1000 bilar då det i genomsnitt sitter 1,2 personer i varje bil.



MTR Tunnelbanan

- En verksamhet i världsklass

Den 2 november 2009 tog MTR över planering, drift och fordonsunderhåll i Stockholms tunnelbana. Sedan övertagandet har vi arbetat hårt med att utveckla alla områden inom verksamheten vilket bland annat har lett till en ökad punktlighet och kundnöjdhet.

Underhållet av tunnelbanetågen sköts av MTR Tech.

Trafikförvaltningen äger och underhåller alla anläggningar som är kopplade till tunnelbanan: stationer, depåer, verkstad, strömförsörjning, signalsystem, spår och vagnar. MTR hyr utrustningen och lokalerna. Vi har som mål att ständigt utveckla verksamheten för att Stockholm ska få en tunnelbana i världsklass.

Händelser under 2019

MTR Tunnelbanan tog emot Utmärkelsen Svensk Kvalitet för andra gången

Den 13 mars ägde ceremonin för Svensk Kvalitet rum i Hammarbydepån och vi fick återigen ta emot utmärkelsen. Gästerna fick en rundvandring i depån där medarbetare från MTR Tech berättade om sin verksamhet, och visade upp det nya C30-tåget.



I motiveringen till utmärkelsen skrev domarkommittén: *MTR Tunnelbanan är en mycket god förebild i systematisk, kundorienterad verksamhetsutveckling och har gjort sig väl förtjänt av Utmärkelsen Svensk Kvalitet.*

Nytt upplägg för skolinformation

På uppdrag av Trafikförvaltningen genomför MTR Tunnelbanan skolinformation där kollegor besöker utvalda skolor för att prata om säkerhet och resan med tunnelbanan. Under 2019 genomfördes ett pilotprojekt där vi istället för att besöka skolorna bjöd in eleverna till deras närmsta tunnelbanestation där vi informerade på plats. Det finns många fördelar med att bjuda ut eleverna till våra stationer, bland annat får de på ett pedagogiskt och interaktivt sätt ta del av vårt trygghets- och säkerhetstänk i våra miljöer. Premiären av piloten genomfördes av Freyr Lundqvist som tog emot klass 3 från Loviselundsskolan i Hässelby gård. Pilotprojektet ska nu utvärderas för att se hur konceptet ska genomföras framöver.

Sommaravstängningar

SL är mitt uppe i en omfattande renovering och utbyggnad av tunnelbanan. Det innebär att delar av tunnelbaneverksamheten stängs av under perioder. Under sommaren 2019 skedde omfattande avstängningar vid Fridhemsplan, sträckan Globen-Gullmarsplan, samt Söderströmsbron.

Visste du att...

Varje vardag genomförs långt över en miljon resor med Stockholms tunnelbana. Det motsvarar nästan hälften av alla resor med kollektivtrafik i Stockholms län.



MTR Tech

MTR Tech, och dotterbolaget Emtrain, ansvarar för fordonsunderhållet av tunnelbanetåg och pendeltåg som en del av uppdragsavtalen med Trafikförvaltningen. För arbetet med tunnelbanetågen finns fem depåer och en verkstad; Högdalen, Norsborg, Nyboda, Rissne, Vällingby, samt Hammarbyverkstan. För pendeltågsverksamheten arbetar vi i depåerna i Älvsjö, Södertälje och Bro.

Förutom fordonsunderhåll utförs även städning och klottersanering av tågen i depåerna. Detta görs av MTR Tunnelbanans och MTR Pendeltågens personal.

Hos MTR Tech arbetar tågtekniker, ingenjörer, rangerare, växlare och reparatörer.

Händelser under 2019

YH-utbildning för tågtekniker

Det drivs idag för få utbildningar som ger den samlade kompetensen som krävs för att bli tågtekniker. MTR valde därför att satsa på en tågteknikerutbildning som kombinerar teoretiska och praktiska moment och som gör studenterna redo att möta arbetslivet direkt efter avslutad utbildning. Vi bedriver utbildningen med stöd från flera partners i branschen. Genom samarbeten säkerställer vi att eleverna får den kunskap de behöver inom alla områden.

Den första utbildningen för tågtekniker startade under augusti 2019. MTR bedriver sedan tidigare en YH-utbildning för lokförare.

MTR Tech förvärvade aktierna i Emtrain

MTR Tech förvärvade i augusti 2019 samtliga aktier i Emtrain AB. Emtrain ägdes tidigare till hälften av MTR Pendeltågen AB och till hälften av Euromaint Rail AB. I samband med affären överläts även MTR Pendeltågens 50-procentiga ägarandel i Emtrain till MTR Tech. Emtrain är därmed ett helägt dotterbolag till MTR Tech. Emtrains uppdrag att ansvara för fordonsunderhållet inom ramen för MTR Pendeltågens uppdragsavtal med Trafikförvaltningen Region Stockholm kvarstår efter ägarbytet. Ägarbytet innebär att Emtrain får en aktiv, kunnig och långsiktig ägare som kan fortsätta arbetet med att utveckla pendeltågens fordonsunderhåll.

Rekordår för Tunnelbaneunderhållets leverans

2019 går till historien som ett rekordår för tunnelbanan och inte minst för MTR Tech och tunnelbaneunderhållet. Viktiga nyckeltal för leveransen låg alla på rekordnivåer. Några exempel är Tursättning (99,95 %) och Utförd produktion (99,48 %) som båda är toppnoteringar sedan avtalsstarten 2009. Även antalet stopp i trafiken som berodde på vagnfel var historiskt lågt. Parallellt har arbetet med stora fordonsprojekt pågått, såsom uppgradering av C20-fordonen samt fortsatta förberedelser med introduktion av de nya tunnelbanevagnarna C30. Under året har också de första turerna från den nya tunnelbanedepån i Norsborg startat.

Visste du att...

MTR Tech är Sveriges näst största underhållsbolag.



3. Hållbarhet för oss

Utgångspunkt i de Globala målen



FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

I september 2015 beslutade FN:s 193 medlemsländer gemensamt att anta 17 globala mål för hållbar utveckling, även kallade Agenda 2030. Syftet är att fram till år 2030 uppnå en socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbar utveckling världen över.

Företag har en otroligt viktig roll i att bidra till agendans måluppfyllnad och vi på MTR har möjlighet att bidra till flera av dessa mål. Det viktigaste målet för oss är *Mål 11 Hållbara städer och samhällen* som går rätt in i kärnan av vår verksamhet. Utveckling av spårbunden kollektivtrafik ser vi som en förutsättning för att skapa hållbara städer. Utöver det värde som vi skapar för våra resenärer genom att snabbt och smidigt kunna ta sig

till arbete, skola och andra aktiviteter skapar kollektivtrafiken även stora indirekta värden. Ett tydligt exempel på det är att fastighetspriser i närhet till kollektivtrafik tenderar att vara högre. Kollektivtrafiken medverkar också till att minska trängseln för övriga trafikanter och bidrar till ökad trafiksäkerhet. Den minskade miljö- och klimatpåverkan som kollektivtrafiken innebär jämfört med bilen är även en oerhört viktig faktor.

På nästa sida finns en sammanställning av vilka globala mål som vi på MTR har störst möjlighet att påverka, hur vi kan bidra till att dessa uppfylls samt inom vilket av våra fokusområden vi arbetar med detta.

Globalt mål	Relaterade delmål	MTR:s bidrag	MTR:s fokusområde
 11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN HUVUDFOKUS	11.a Främja positiva ekonomiska, sociala och miljömässiga kopplingar mellan stadsområden, stadsnära områden och landsbygdsområden... 11.2 ...hållbara transportsystem för alla. Förbättra trafiksäkerheten, särskilt genom att bygga ut kollektivtrafiken... 11.3 Till 2030 verka för en inkluderande och hållbar urbanisering...	- Vår vision handlar om att länka samman och utveckla hållbara samhällen - Vi verkar för ett ökat resande med kollektivtrafik och tåg. - Resande med MTR ska vara tillgängligt för alla oavsett ålder eller funktionsförmåga	  
 7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA	7.2 Till 2030 väsentligen öka andelen förnybar energi i den globala energimixen. 7.3 Till 2030 fördubbla den globala förbättringstakten vad gäller energieffektivitet.	- All el i vår verksamhet är från förnybara källor - Vi verkar för ökad energieffektivitet genom detaljerade energikartläggningar och projekt för energieffektivisering (ex. LED-lampor, ECO-driving, trimning av värmesystem etc.)	
 4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA	4.4 Till 2030 väsentligen öka det antal ungdomar och vuxna som har relevanta färdigheter, däribland tekniska färdigheter och yrkeskunskande, för sysselsättning, anständigt arbete och entreprenörskap	Vår yrkeshögskola bidrar till att minska bristen på lokförare och tågtekniker, och ger fler möjlighet till sysselsättning	
 5 JÄMSTÄLLDHET	5.1 Avskaffa alla former av diskriminering av alla kvinnor och flickor överallt. 5.5 Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.	- Vi har nolltolerans för diskriminering och kränkande beteende - Vi har satt ett mål att till 2024 ha en jämn könsfördelning i alla våra bolags ledningsgrupper - Hos oss ges kvinnor samma möjlighet till karriär som män. Vi strävar efter jämställdhet exempelvis genom riktade insatser vid rekrytering	
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	8.5 Senast 2030 uppnå full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla kvinnor och män, inklusive ungdomar och personer med funktionsnedsättning, samt lika lön för likvärdigt arbete. 8.8 Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare...	- Vi är Stockholms tredje största privata arbetsgivare och för många är jobbet på MTR första steget in på arbetsmarknaden - Säkerhet för våra anställda och resenärer är centralt i vår verksamhet. Vi arbetar aktivt med utbildning och kompetensutveckling exempelvis genom VGR (Vår Gemensamma Resa)	
 9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR	9.1 Bygga ut tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur av hög kvalitet, inklusive regional och gränsöverskridande infrastruktur, för att stödja ekonomisk utveckling och människors välbefinnande, med fokus på ekonomiskt överkomlig och rättvis tillgång för alla.	- Inom fastighetsutveckling ställer vi höga krav på att material ska vara hållbart producerade och att lösningar är energieffektiva - Genom att utveckla områden i närhet till kollektivtrafik kan vi minska bilberoende och bidra till hållbar stadsutveckling	
 12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION	12.4 Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel...samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark 12.5 Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.	- Daglig städning i tunnelbanan genomförs helt med joniserat vatten - Vi strävar efter att använda mindre mängd kemikalier med mindre miljöbelastning och ersätter produkter på Region Stockholms utfasningslista	

Det finns även mål där vi kan bidra indirekt genom vår verksamhet, exempelvis *mål 3 Hälsa och välbefinnande* och då främst delmålet 3.6 Halvera antalet dödsfall och skador i trafikolyckor i världen.

För oss är det även självklart att göra affärer på ett schysst sätt och vi har nolltolerans mot alla former av mutor och korruption vilket stödjer *mål 16 Fredliga och inkluderande samhällen*, där delmålet 16.5 handlar om att väsentligt minska alla former av korruption och mutor.

Styrning och uppföljning

MTR Tunnelbanan, MTR Pendeltågen och MTR Tech styrs dels av omfattande avtal med Trafikförvaltningen, dels av att verksamheterna är tillståndspliktiga inom säkerhet respektive anmälningspliktiga inom miljö. Varje månad har Trafikförvaltningen möten med MTR Tunnelbanan och MTR Pendeltågen för olika ämnesområden samt övergripande affärsmöten. Vid dessa möten följs leverans upp mot kraven i avtalet, där resultatet sedan ligger till grund för den ekonomiska regleringen. Inför dessa möten sammanställs rapporter av utfallet av bland annat nyckeltal, mål och leveranser som finns specificerade i respektive avtal.

MTR Pendeltågen och MTRX styrs även av regelverket för upprätthållande av vårt säkerhetsintyg.

Code of conduct

Vår Code of Conduct beskriver hur samtliga medarbetare ska bete sig mot varandra och omvärlden. Medarbetare får ta del av vår Code of Conduct vid rekrytering och årligen uppmärksammas riktlinjerna i vår medarbetarundersökning. Varje enskild medarbetare som upptäcker överträdelser mot reglerna måste rapportera problemet omedelbart. Avvikelse kan anmälas till chefen, överordnad chef eller till företagsledningen. Överträdelser av Code of Conduct eller befintliga bestämmelser kan leda till disciplinära åtgärder, uppsägning eller avsked, och kan även komma att rapporteras till berörda myndigheter. Under 2019 har en anmälning kommit in.

Code of Conduct ingår även som en del av vår uppförandekod som leverantörer och konsulter måste ta del av när avtal tecknas. De förbinder sig då att följa såväl uppförandekoden som hela vår Code of Conduct. När det specifikt gäller misstanke om korruption inom MTR ska det anmälas till HR-direktören inom MTR Nordic som tar upp ärendet i styrelsen.

Riktlinjerna i Code of Conduct är tydliga: MTR tar avstånd från alla former av korruption.

Balansplattan – vår övergripande styrmodell

På MTR arbetar vi med de tre dimensionerna av hållbar utveckling: ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Alla tre är viktiga och hänger ihop. För att påvisa detta har vi integrerat hållbarhet i vår Balansplatta.



Balansplattan är MTR:s övergripande styrmodell och används för att tydliggöra våra prioriteringar, men även för att sätta mål och besluta om förändringar. Den är utvecklad som en styrmodell där underliggande nyckeltal och fokusområden bryts ner så att alla medarbetare kan se och förstå sitt bidrag till helheten, såväl för det egna bolaget som till MTR som helhet. Balansplattan möjliggör tillfälligt ökat fokus på enskilda områden men tillåter aldrig något annat än fullt fokus på säkerhet. Den medger förbättring av olika delar vid olika tillfällen men styr mot en balanserad förbättring av samtliga områden över tid.

Genom att integrera hållbarhetsdimensionerna i Balansplattan tydliggörs vikten av att tänka hållbart inom alla delar av verksamheten.

Processorientering – gemensam styrning

För att säkerställa en tydlig styrning för hela MTR Nordic Group använder vi ett verksamhetsledningssystem där varje bolags huvudprocess och delprocesser finns dokumenterade tillsammans med stödprocesser och rutiner. Samtliga områden för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och säkerhet är integrerade i systemet. Detta kan åskådliggöras genom exempelvis arbetet inom miljö och klimat där vi genom att utgå från miljöutredningen tar fram miljöaspekter vilka, utifrån dess prioritet, klassificeras som betydande miljöaspekter och sedan formuleras om till miljömål. Miljömålen följs upp på ett integrerat sätt i den ordinarie affärsuppföljningen. För att styra och följa upp processerna mäter och följer vi upp nyckeltal som utgår från vår balansplatta.

Högst beslutande organ för MTR är ledningsgruppen för MTR Nordic Group. Ledningen utvärderar under året hur verksamhetsledningssystemet fungerar och beslutar om förbättringar eller förändringar. Krav finns på att rapportera hållbarhetsdata – kopplade till UITP och GRI – till våra ägare. Vi rapporterar även årligen framsteg inom hållbarhetsarbetet till FN som en del av medlemskapet i Global Compact.



Alla bolag inom MTR Nordic är certifierade enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Riskhantering

Vi arbetar löpande med riskhantering för att säkra en förutsägbar och lönsam verksamhet, hantera förväntningar samt skapa förtroende för verksamheten. Det handlar om att identifiera, värdera, hantera och kontrollera de risker och möjligheter som kan påverka uppfyllandet av årliga mål och långsiktiga strategier. Risker som identifieras hanteras på ett strukturerat sätt, är en del av beslutsfattandet och dokumenteras på ett för ändamålet avsett sätt. Arbetet bedrivs enligt det gemensamma ramverket och processen för företagsövergripande riskhantering samt uppfyller MTR-koncernens generella krav på riskhantering. I samband med ändringar i järnvägsverksamheten följer vi CSM-RA-förordningen.

Försiktighetsprincipen är en viktig komponent för att undvika eller minska skador på miljö och hälsa, inte minst vid inköp och hantering av de kemikalier som används i verksamheten.

Under 2019 genomfördes ett fokuserat arbete avseende klimatrisker. Vi ser framförallt att en ökad risk för extremväder kan komma att påverka oss framöver. Perioder med höga temperaturer och ökad nederbörd riskerar att leda till ökad risk för bränder, solkurvor och översvämningar, vilket kan få påverkan på infrastruktur och fordon. Vi kommer under 2020 att ta fram en handlingsplan för att säkerställa att vi har en god beredskap för det vi kan påverka och vi ser även ett behov av ökad samverkan med andra aktörer inom detta område.



GLOBAL COMPACTS PRINCIPER

1. Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom den sfär som företaget kan påverka.
2. Försäkra sig om att det egna företaget inte är inblandat i kränkningar av mänskliga rättigheter.

3. Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.
4. Eliminera alla former av tvångsarbete.
5. Avskaffa barnarbete.
6. Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter.
7. Stödja förebyggande åtgärder för att motverka miljöproblem.

8. Ta initiativ för att stärka större miljömedvetande.
9. Uppmuntra utvecklandet av miljövanlig teknik.
10. Arbeta mot alla former av korruption inklusive utpressning och mutor.

Externa krav och riktlinjer

- **Avtalade krav:** Varje månad har Trafikförvaltningen och MTR formella avstämningsmöten för såväl tunnelbane- som pendeltågsverksamheten.



- **Global Reporting Initiative:** Trafikförvaltningen har från start krävt att MTR Tunnelbanan ska arbeta med dessa internationella riktlinjer inom hållbarhetsredovisning och vi har från 2017 valt att göra detta för samtliga bolag inom MTR Nordic Group. Från 2018 gick vi över från GRI G4 till att redovisa enligt GRI Standards. www.globalreporting.org



- **UITP Charter on Sustainable Development:** MTR är anslutet till programmet för hållbar utveckling i branschsammanhållningen för kollektivtrafik. www.uitp.org
- **FN:s Global Compact:** MTR Nordic är ansluten till initiativet vilket innebär ett åtagande där vi arbetar och rapporterar enligt FN:s riktlinjer för Global Compact. Inom ramen för åtagandet rapporterar vi årligen våra mål, åtgärder och resultat till FN. www.unglobalcompact.org



Ständig utveckling

En av metoderna vi arbetar med för att skapa engagemang och delaktighet i vårt förbättringsarbete samt för att genomföra förbättringar med ett gemensamt systematiskt tillvägagångssätt är WIT, Work Improvement Team. Vi utgår från ett förbättringsområde, går till botten med orsakerna till problemet och tar därefter fram lösningar och genomför dessa. Majoriteten av ledare och specialister har genomgått en WIT-ledarutbildning varav många har startat eller varit delaktiga i en WIT-aktivitet. Operativa medarbetare

inom hela koncernen erbjuds en kortare e-learning i WIT-metodiken för att lära sig grunderna.

För att utveckla verksamheten är det viktigt att vi som företag förstår hur verksamheten fungerar och upplevs utifrån resenärens perspektiv. Vi genomför så kallade MSS-mätningar, Mystery Shopper Survey, där en underleverantör anonymt reser med tunnelbanan. Under resans gång agerar leverantören resenär, ställer frågor till våra medarbetare och deltar i resan för att se hur den fungerar. Resultatet bidrar till vårt utvecklingsarbete

Varje år delas ett pris ut för Årets WIT. Medarbetare inom MTR röstar fram det vinnande bidraget som sedan presenteras vid MTR:s årliga VMV-gala. För året 2019 vann WIT-aktiviteten "Standardiserat arbetssätt Motoravdelningen Hammarbyverkstaden" från MTR Tech. Teamet bestod av Ulf Tegge, Erland Elb, Jan Maxe, Leif Kolf, Mats Widjestam, Julius Nnadi, Mikael Bengtsson, under ledning av Agata Sjösten samt med Marie Steene som WIT-supporter. Motiveringen för teamets vinst löd:

För att uppnå ett underhållsbolag i världsklass och en pålitlig och stabil produktion har vi identifierat Standardisering av arbetssätt som en av nyckelfaktorerna. WIT-aktiviteten Standardisering Motor HY visar att genom att involvera personalen och standardisera såväl arbetsplatsens utformning som arbetssätt så har vi ökat planerbarhet, minskat tidsåtgång per styck samt övertid, förbättrat ergonomi, skapat en stabil produktionstakt och möjliggjort arbetsrotation samt utökade beställningar. Allt detta säkrar en pålitligare leverans – och på kuppen fick vi mer nöjda medarbetare!



Från vänster: Marika Carlsson, konferencier, Marie Steene, chef produktionsteknik, Erika Enestad, vd MTR Tech, Agata Sjösten, gruppchef, Leif Kolf, reparatör och Jan Maxe, reparatör.

Våra intressenter

MTR har flera viktiga intressentgrupper, inte minst våra resenärer och vår beställare Trafikförvaltningen, i och med sin roll som kravställare. I flera frågor samverkar vi med Trafikförvaltningen och andra operatörer/aktörer i vår bransch för att driva utvecklingen framåt vad gäller hållbart resande.

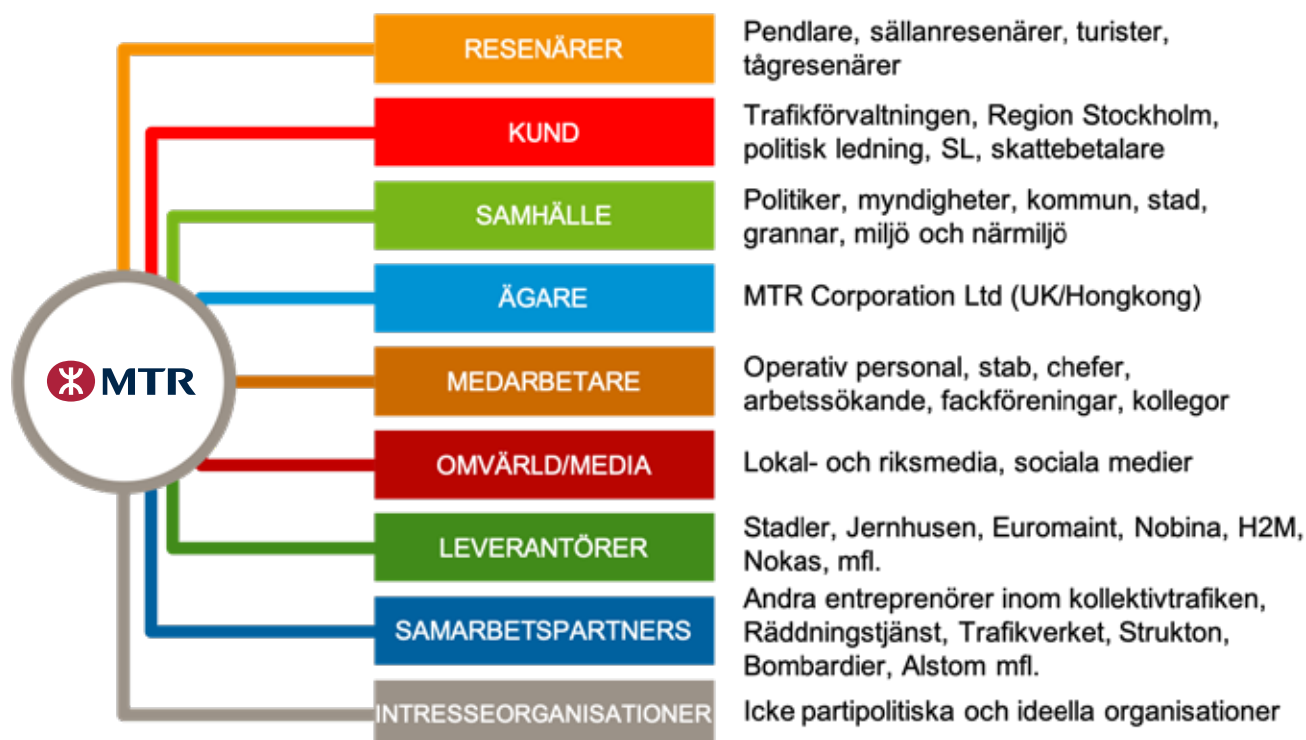
Tunnelbanan och pendeltågen kan liknas vid Stockholms blodomlopp, något som måste fungera för att människor ska kunna ta sig till jobb, skola och aktiviteter. Därmed blir också samhället i stort en nyckelintressent för oss. Miljön är en del av samhället och genom att få fler att resa kollektivt istället för att ta bilen och genom att ta miljöhänsyn i vår verksamhet kan vi också minska den totala belastningen på miljön.

Vår ägare MTR Corporation Limited ställer krav på oss och ger stöd till vår verksamhet. Våra över 5 000 medarbetare är såklart en väldigt viktig intressentgrupp som vi måste vara lyhörda för. Vi vet att det bästa sättet att kunna leverera utmärkt service

till våra resenärer är motiverade och engagerade medarbetare. Övriga intressenter är omvärld och media, leverantörer, samarbetsorganisationer och intresseorganisationer.

Vi har en kontinuerlig dialog med våra intressenter genom många olika kanaler. Våra resenärer möter vi dagligen på stationer och i våra tåg samt via sociala medier som Facebook och Twitter samt genom enkätsvar där vi regelbundet får feedback på vår verksamhet. Vi har daglig kontakt med Trafikförvaltningen och regelbundna samverkansforum med ytterligare intressenter vilket ger oss bra input gällande deras krav och prioriteringar. Dialogen med medarbetarna sker löpande i den dagliga verksamheten, men även genom regelbundna utvecklingssamtal och medarbetarundersökningar. Vi är ett företag som vill utvecklas och uppmanar därför våra medarbetare att komma med förbättringsförslag. Detta resulterade under 2019 i cirka 1830 förslag, vilket är fler än året innan.

I matrisen nedan beskriver vi våra intressentgrupper samt vilka som inkluderas i dessa grupper.



4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling

Baserat på en omfattad intressentdialog har MTR Nordics ledningsgrupp genomfört en väsentlighetsanalys för att prioritera och sammanställa våra intressenters synpunkter och frågor. Detta mynnade ut i 14 väsentliga hållbarhetsfrågor som vi samlat under fyra områden. Nedan är en sammanfattning av respektive område.

1. Möjliggör effektivt resande



Vår viktigaste uppgift är att aktivt bidra till att fler ställer bilen och väljer att resa kollektivt. På så sätt kan vi medverka till att minska utsläpp av koldioxid till atmosfären och förbättra luften i vår närmiljö. Det kräver ett effektivt resande som utgår ifrån resenärerna. De förväntar sig att resande med MTR ska vara:

- Punktligt
- Tryggt och säkert
- Tillgängligt och smidigt
- Rent, fräscht och fungerande

Vad vi gör för att klara detta och hur väl vi lyckas beskriver vi mer i detalj under Fokusområde 1: Möjliggör effektivt resande.

2. Minska miljö- och klimatpåverkan



All verksamhet innebär någon form av negativ påverkan på vår miljö, även spårtrafik. För oss är det därför viktigt att vi gör vårt yttersta för att minska denna påverkan. För MTR handlar det framförallt om att:

- Minska koldioxidavtryck
- Minska kemikalieanvändning
- Förbättra avfallshantering
- Skapa en hållbar leverantörskedja

Du kan läsa mer om detta under Fokusområde 2: Minska miljö- och klimatpåverkan.

3. Främja mångfald



MTR är en arbetsplats präglad av mångfald. Vi har över 5000 medarbetare – gamla och unga och individer med väldigt olika bakgrund som talar över 100 språk och som representerar hela samhället. För att attrahera nya medarbetare och få de som jobbar hos oss att trivas behöver vi ha en arbetsplats som är:

- Hälsofarlig och säker
- Jämställd och jämlik

MTR har en unik möjlighet i samhället att medverka till ökad mångfald och förbättrad integration och ge människor en chans till en god arbetskarriär. Detta gör vi genom:

- Tillvaratagande av kompetens och mångfald

Detta beskrivs mer under Fokusområde 3: Främja mångfald.

4. Utveckla och länka samman samhällen



Vi vill bidra till att utveckla och länka samman samhällen på ett hållbart sätt. För att göra det behöver vi arbeta med:

- Nya hållbara trafiklösningar
- Hållbar fastighetsutveckling
- Lokalt hållbarhetsengagemang

Hur vi gör detta kan du läsa mer om under Fokusområde 4: Utveckla och länka samman samhällen.

Under 2019 tog vi fram en ny hållbarhetsstrategi som beskriver våra prioriteringar fram till 2025. Områden som har fått ökat fokus är satsningen på att minska energianvändningen och vårt koldioxidavtryck samt tillvaratagande av kompetens och mångfald. Vi fortsätter självklart vårt arbete inom alla områden men det är inom dessa som vi nu väljer att kraftsamla mer än tidigare.

Vi har även tagit fram ett hållbarhetspris som delas ut på vår årliga gala VMV Awards. För 2019 vann Oscar Vångell från MTR Nordic och Lawrence Jayamane från MTR Pendeltågen för sitt arbete med att hitta energi-effektivitetsåtgärder inom pendeltågsverksamheten.



Från vänster: Prisutdelare Fredrik Gustafsson, Hållbarhetschef MTR Nordic, prismottagare Oscar Vångell MTR Nordic och Lawrence Jayamane MTR Pendeltågen

Fokusområde: Möjliggör effektivt resande

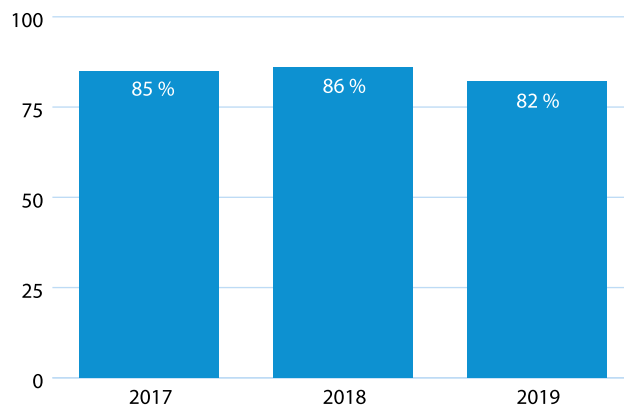
För att klara en ökad urbanisering och minska belastningen på miljön behöver fler resa kollektivt. För det krävs ett effektivt resande som utgår ifrån resenärerna. Vi har identifierat fyra delområden som möjliggör ett effektivt resande:

- Punktligt
- Tryggt och säkert
- Tillgängligt och smidigt
- Rent, fräscht och fungerande

För att få fler att resa med oss är det viktigt att de resenärer vi har är nöjda med vår leverans.

Kundnöjdhet Tunnelbanan

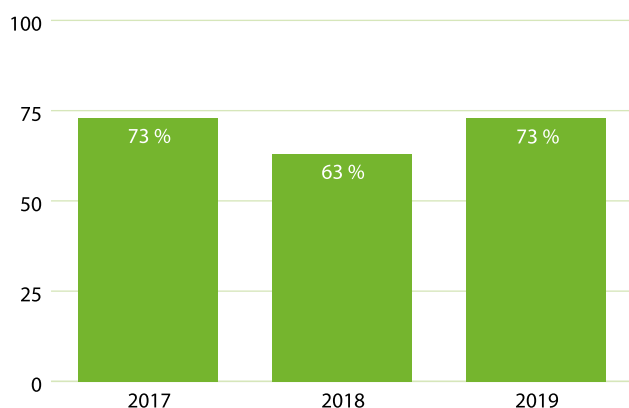
%



Resenärernas nöjdhet med leveransen i tunnelbanan ligger stabilt över 80 procent. Under 2019 har nöjdheten påverkats av de avstängningar för renoveringar och andra byggprojekt som skett.

Kundnöjdhet Pendeltågen

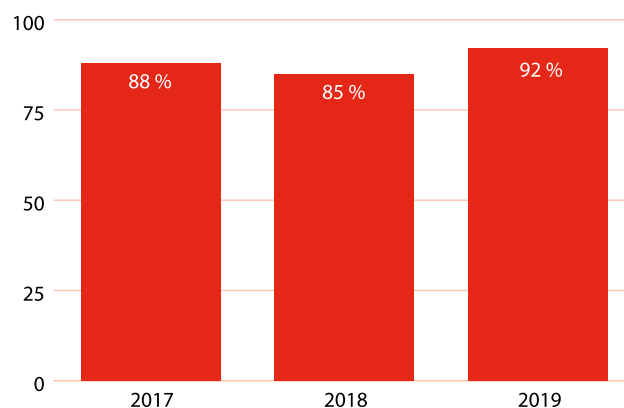
%



Kundnöjdheten ökade för pendeltågsverksamheten under 2019 till samma utfall som år 2017 på 73 procent. För december månad låg kundnöjdheten på höga 77 procent.

Kundnöjdhet MTRX

%



MTRX har en stabilt hög kundnöjdhet och nådde höga 92 procent nöjda kunder under 2019. Sedan 2016 har MTRX utsetts till att ha Sveriges nöjdaste kunder inom persontransporter för tåg enligt svenskt kvalitetsindex.



Punktlighet

Ett av våra viktigaste uppdrag är att leverera en punktlig och stabil trafik. Det är något vi arbetar med 24 timmar om dygnet, årets alla dagar. Ett stopp eller en störning innebär stora samhällsekonomiska förluster och kan ha en stor påverkan för våra resenärer. Oavsett vilken av våra verksamheter som nyttjas ska trafiken vara pålitlig och utföras med en hög kvalitet samtidigt som vi överträffar våra resenärers förväntningar.

Vi mäter punktligheten för samtliga verksamheter dagligen för att säkra en stabil leverans till våra resenärer. Som hjälp i arbetet med punktlighet har förarna inom tunnelbanan och pendeltåget hjälp av digitala förarstöd. Syftet är att kunna se hur föraren ligger till mot tidtabellen och på så vis kunna hålla en jämnare och mer punktlig trafik. Vi kan tydligt se skillnad i resultaten avseende punktlighet när förarstödet används. I förlängningen leder en jämn och bättre planerad körning även till en lägre energiförbrukning vilket är bra både för ekonomin och miljön.

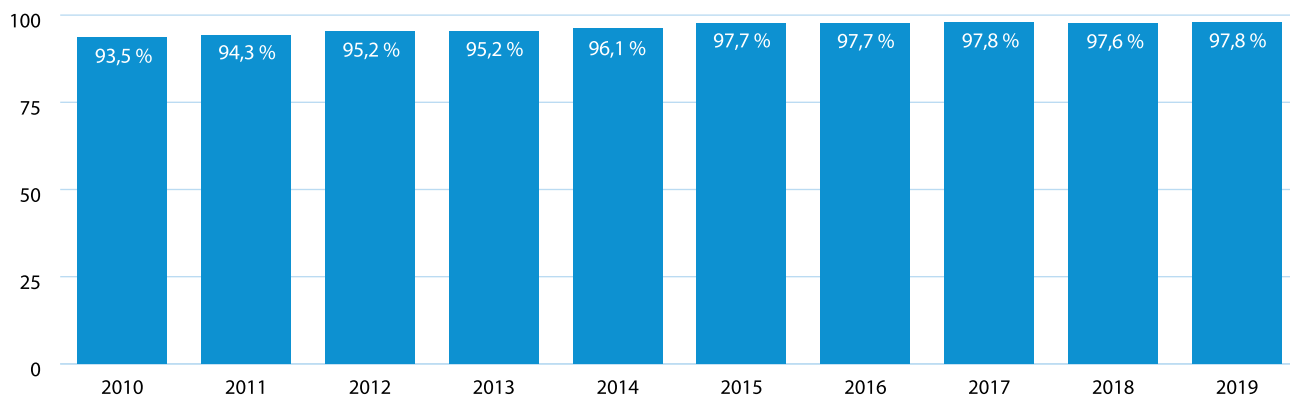
Tunnelbanan

Tunnelbanan har sedan 2010 ökat punktligheten från 93,5 procent till 97,8 procent för 2019, vilket är en fantastisk prestation. För att uppnå en så hög och stabil punktlighet krävs ett strukturerat arbete inom hela verksamheten, från förarnas stabila körning, trafikledarnas snabba agerande till planeringsavdelningens gedigna arbete.

För att bibehålla en hög punktlighet över tid krävs samverkan med de parter som tydligt har en påverkan på leveransen. Detta gäller framförallt samverkan med MTR Tech, som levererar hela och pålitliga fordon under hela dagen, och Strukton som genom samarbete med infragruppen på MTR kontinuerligt säkrar en god tillgänglighet av infrastrukturen i tunnelbanan.

Punktlighet Tunnelbanan

%

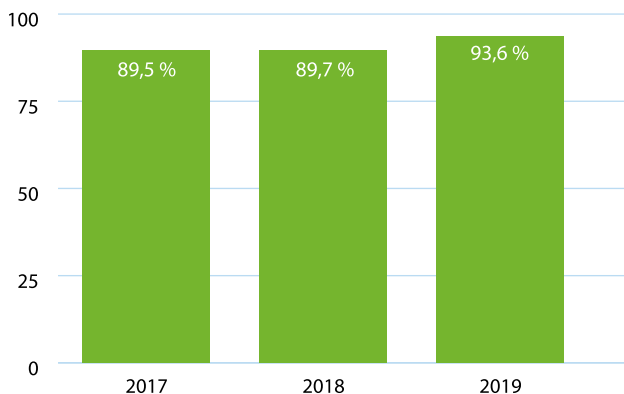


Pendeltågen

Sedan vi tog över driften av pendeltågsverksamheten i december 2016 har vi aktivt arbetat med att förbättra punktligheten. Det har funnits stora utmaningar längs vägen såsom en utökad tidtabell, infrastrukturproblem samt interna problem som fordonsfel och lokförarbrist.

Punktlighet Pendeltågen

%



Under 2019 har vi utbildat och anställt ett flertal lokförare samt köpt Euromaints andel i Emtrain (underhållsbolaget för pendeltågen) som en del i att nå våra mål för verksamheten. Detta tillsammans med ett gediget arbete inom hela verksamheten har lett till att vi i november kunde uppvisa den bästa punktligheten i pendeltågsverksamheten under 2000-talet.

Intervju med John Wilhelmsson

John Wilhelmsson arbetar som körlärare och lokförare på MTR Pendeltågen och har varit med sedan MTR tog över verksamheten 2016.

- Till en viss del var det en turbulent övergång när MTR tog över men det är tydligt att verksamheten har förbättrats mycket, säger John.

Anledningen till att punktligheten har ökat mycket det senaste året är enligt John en stor och komplex fråga utan bara ett svar. En bidragande faktor är samverkan med leverantörer inom infrastrukturen och planering av trafikupplägget som är två stora områden som har blivit bättre.

- Vi har bland annat börjat med mer aktiva lösningar för att komma ikapp tidtabellen vid störningar och planeringsavdelningen har arbetat med att se över vänd- och körtider. Långa eller korta tåg påverkar även punktligheten då det tar längre tid för resenärerna att komma ombord om det är ett kort tåg.

Som lokförare är punktligheten ett viktigt nyckeltal att arbeta med och det finns många delar som man kan påverka.

- Det är viktigt att vi har ett nära samarbete med tågvärden som bland annat sköter dörröppning och stängning. Och att vi hela tiden tänker på punktligheten, att avgå i tid och rapportera in eventuella fel på infrastruktur eller fordon om vi upptäcker dem är även viktigt.

John arbetar även som körlärare. Det innebär att han spenderar cirka hälften av sin tid med att lära ut hur man kör tåg till blivande lokförare från Yrkeshögskolor runt om i Sverige.

- Det är ett bra tillfälle att lära ut hur man på bästa sätt kör punktligt men även hur man kan anpassa sin körning beroende på banprofilen, tidtabellen och övrig trafik, säger John.

Det roligaste med att arbeta på pendel tycker han är hur tydligt det arbete som utförs är en viktig del i att staden som helhet ska fungera.

- Att rulla in på en station i rusning och se alla människor som är på väg någonstans och veta att deras vardag kanske inte hade fungerat lika enkelt om tåget inte hade kommit, det är det roligaste med att arbeta på pendeln berättar John.

På frågan vilken som är hans favoritlinje kommer svaret fort:

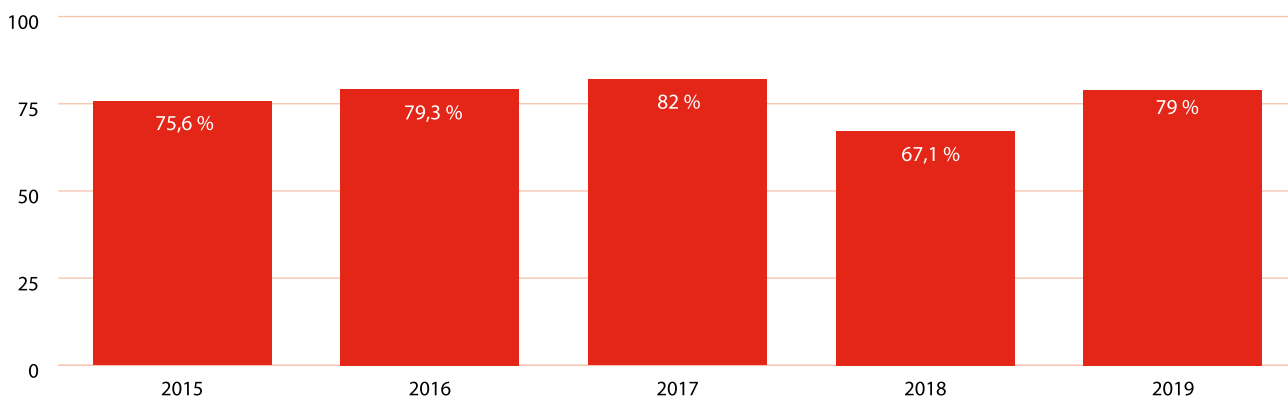
- Sträckan ner mot Nynäshamn. Man kommer bort från stan och får uppleva naturen på ett annat sätt än de andra sträckorna.



John Wilhelmsson

Punktlighet MTRX

%

**MTRX**

För tredje året i rad var MTRX punktligast av samtliga tåg- och flygbolag på sträckan Stockholm-Göteborg, samtidigt som det är det mest klimatsmarta alternativet på sträckan.

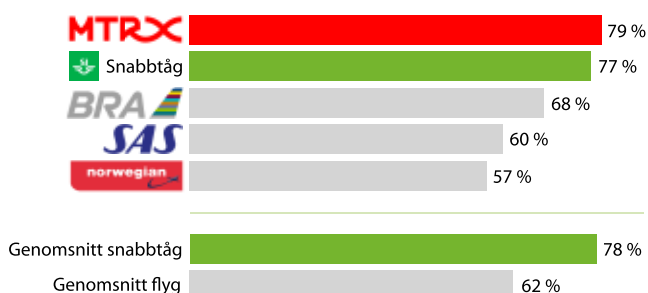
Efter sommaren 2018 med svåra bränder runt om i Sverige som påverkade punktligheten i form av förseningar och inställda tåg är MTRX tillbaka på en hög punktlighetsnivå.

Tursättning MTR Tech

Varje dag arbetar över 500 medarbetare med att se till att tunnelbanetågen och pendeltågen sätts i trafik. Vi har satt många rekord gällande tursättningen av tunnelbanetåg och ligger på en stabil leverans över 99 procent. Det har krävts mycket hårt arbete och flera utmaningar men genom att vi ständigt utvecklar våra arbetssätt och hittar nya lösningar har vi uppnått och bibehållit vår höga leveransnivå.

Punktlighet Sthlm-Gbg, +5 min

Jan-Dec 2019



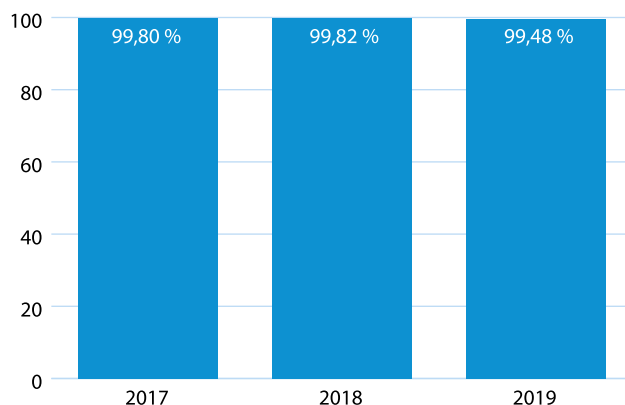
På sträckan Stockholm-Göteborg är MTRX det mest punktliga alternativet, även jämfört med flyget.

Förutom vårt eget utförande av trafiken påverkas punktligheten av indirekta faktorer där vi inte har det yttersta ansvaret. Det kan vara infrastrukturproblem i form av elfel, spårfel och fel på signalsystemet eller att något eller någon obehörig befinner sig på spåren. MTR Pendeltågen och MTRX som kör på det allmänna järnvägsnätet, till skillnad från tunnelbanan, måste även ta hänsyn till påverkan från andra tågoperatörer.

För resenärens upplevelse av punktligheten särskiljs inte dessa omständigheter från de som vi som bolag har direkt ansvar för. För att utveckla och förbättra punktligheten inom dessa områden samverkar vi med Trafikverket, Trafikförvaltningen och andra leverantörer för att ständigt förbättra resenärens upplevelse av resan med oss.

Tursättning Tunnelbanan

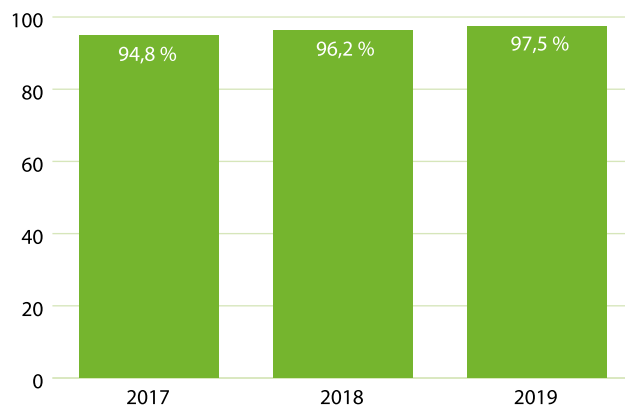
%



Samma resa görs nu med tursättningen av pendeltågen där vi redan nått en hög nivå över 97 procent.

Tursättning Pendeltågen

%



Tryggt och säkert

Att resa med tåg, tunnelbana och pendeltåg är och ska vara tryggt och säkert. Forskning visar att en stor andel våldsbrott sker inom 500 meters radie till kollektivtrafiken, varför vi jobbar med "hela resan-perspektivet". Det innebär att det för oss är lika viktigt att känna sig trygg när man går till och från kollektivtrafiken som på stationen och på tåget. Vi vet också att många känner sig otrygga vid vissa tidpunkter, särskilt kvällar och helgnätter när de reser på egen hand. Det är något vi vill ändra på.

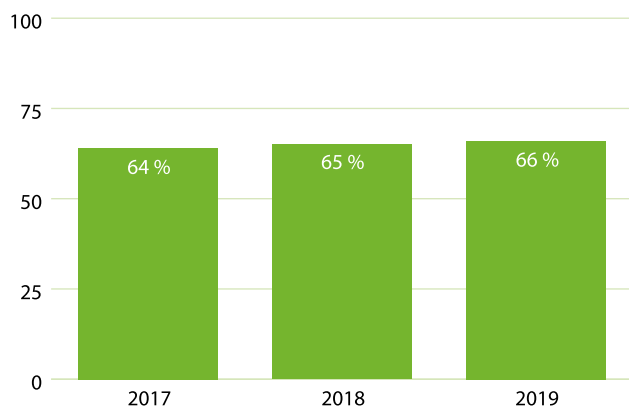
Det finns flera faktorer som går att utveckla för att få till en ökad känsla av trygghet: rätt belysning, skalskydd och social kontroll med hjälp av till exempel kameror,

fler trygghetsvårdar, ordningsvakter och nattvandrare. Det är också viktigt att infrastruktur underhålls och tas om hand, att klotter saneras snabbt och att trasiga lampor och materiel byts ut och repareras.

Att arbeta med trygghet är svårt då trygghet per definition är en upplevelse hos resenären. Genom samverkan kan vi arbeta för att öka tryggheten på och omkring våra stationer. Vi fortsätter vårt arbete med trygghetsvandringar som vi genomfört tillsammans med bland annat stiftelsen Tryggare Sverige, polisen, närliggande kommuner och Trafikförvaltningen. Under 2019 genomfördes trygghetsvandringar inom både tunnelbane- och pendeltägsverksamheten där åtgärdslistor togs fram.

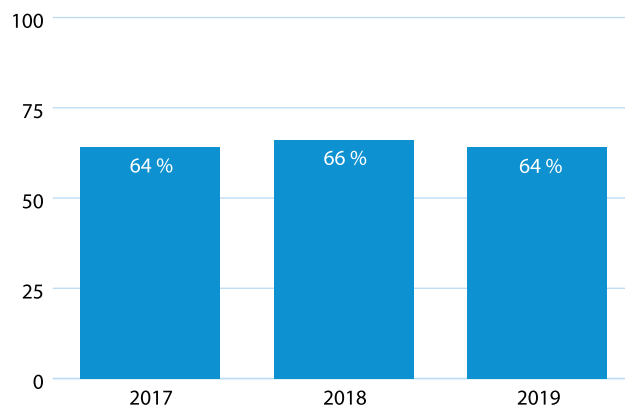
Trygghet Pendeltågen

Andel resenärer som känner sig trygga, %



Trygghet Tunnelbanan

Andel resenärer som känner sig trygga, %



Intervju om trygghetsarbetet i Rinkeby

Efter en stökig höst i och runt tunnelbanestationen i Rinkeby startades en samverkansgrupp mellan polisen, Trafikförvaltningen, MTR och lokala aktörer. Gruppen har löpande träffats för att tillsammans identifiera utmaningar och arbeta med åtgärder för att öka tryggheten och trivselen. Samarbetet har varit mycket lyckat och situationen har nu förbättrats.

Bakgrunden till den gemensamma insatsen är att situationen i Rinkeby försämrades under hösten 2018. Både hot, våld och narkotikaförsäljning förekom, och ordningsvakter bedömde att de inte kunde arbeta självständigt i Rinkeby utan polisenärvaro.

Arbetet i den gemensamma insatsen har involverat flera yrkesgrupper – ordningsvakter, fältassistenter, trygghetsvårdar och poliser. Upplevelsen är att samverkan främst bidragit till att det går smidigare att kommunicera mellan olika aktörer, vilket leder till att uppföljning av de olika händelserna har blivit bättre och går fortare.

– Det största förändringen i Rinkeby efter insatsen är att det har blivit lugnare på stationen. Det som påverkade oss mest tidigare var droghandeln och det stök som skapades av ungdomsgång som vistades i biljetthallen, säger Fawwaz Asad, Stationschef Rinkeby och fortsätter:

– Våra medarbetare upplever att de känner sig tryggare nu och det är det viktigaste. Tack vare synliga polisresurser och ordningsvakter är det en mycket bättre situation idag. En annan positiv aspekt är att förtroendet och engagemanget hos medarbetare inom tunnelbanan blivit bättre samt att miljön är tryggare för såväl medarbetare som resenärer.

– Framöver är det viktigt från vår del att följa upp lägesbilden och att rapportera eventuella händelser vidare till polisen och trygghetscentralen samt att ge ett fortsatt stöd till våra medarbetare och uppmana dem att fortsätta skriva händelserapporter, säger Thomas Ahlskog Trygghetschef på MTR.

Tillgängligt och smidigt

Tillgängligt

Kollektivtrafiken ska vara tillgänglig för alla, oavsett om du är ung eller gammal, om du ser bra eller dåligt, om du sitter i rullstol, använder rullator eller reser med barnvagn.

För tunnelbane- och pendeltågsverksamheten arbetar vi tillsammans med Trafikförvaltningen för att säkerställa tillgängligheten och göra det smidigt för alla oavsett behov. Trafikförvaltningen ansvarar för att lokaler och tågagnar är tillgänglighetsanpassade, medan vi finns tillgängliga bland resenärerna genom våra kundservicevärdar. Vårdarna hjälper till att besvara frågor och utför ledsagning som kan beställas dygnet runt på telefon, sms eller e-post. Vi felanmäler även trasiga hissar och rulltrappor till Trafikförvaltningen.

Alla nyanställda inom tunnelbanan och pendeltågen som arbetar i kundnära miljö (stationsvärdar, kundservicevärdar, lokalvårdare och tunneltågförare) får en grundutbildning i tillgänglighet. Den omfattar insikt om och bemötande av resenärer med funktionsnedsättning. En repetition av utbildningen sker vart femte år.

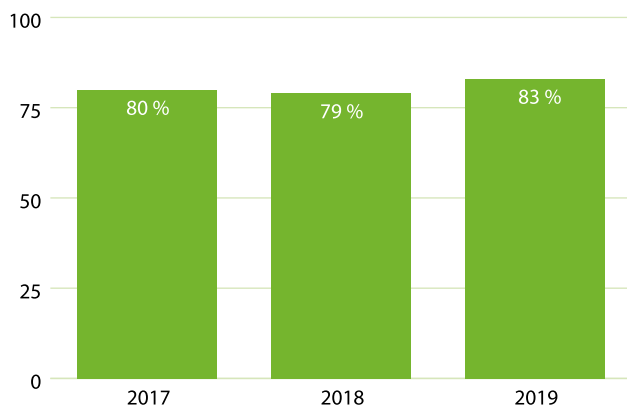
Vi mäter och följer upp inställelsetiden för ledsagning där målet är att alla som önskar ledsagning ska få det inom 30 minuter för tunnelbanan och 60 minuter för pendeltågen, vilket vi uppnått under 2019.

Tågen hos MTRX är tillgänglighetsanpassade genom att man enkelt kan gå från plattformen in på tåget. Det finns särskilda platser ombord där man kan sitta med rullstol, ledarhund eller servicehund som kostnadsfritt får tas med på tågen. Även på MTRX erbjuder vi ledsagning till och från tåget. Anställda får utbildning i hur rullstolsliften fungerar samt information som ska delges via högtalarutrop.

Trafikförvaltningen följer löpande upp hur resenärerna upplever våra medarbetares bemötande och tillgänglighet. Vi når ett högt resultat för detta inom både pendeltågen och tunnelbanan vilket är något vi är väldigt stolta över.

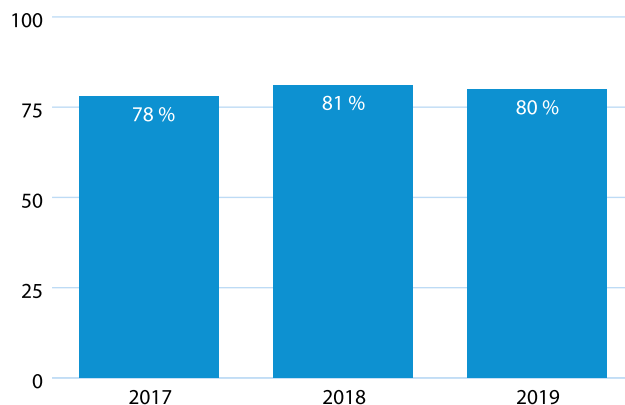
Personalens bemötande Pendeltågen

%



Personalens bemötande Tunnelbanan

%



Smidig resa genom tillförlitlig och lättillgänglig information

Att resa med oss ska vara smidigt. Det ska vara lätt att få reda på bästa sättet att ta sig från punkt a till punkt b, när tåget går samt ifall det är några förseningar eller andra trafikstörningar. Det är därmed viktigt att trafikinformationen är tillförlitlig och lättillgänglig.

Våra möjligheter att kommunicera med våra resenärer skiljer sig mellan de olika verksamheterna. Störst frihet har vi inom tunnelbaneverksamheten där vi råder helt över den information som kommuniceras ut via högtalare på stationerna och ombord på tågen. Vi ansvarar även för text på stationsskyltar samt att uppdatera information på sl.se. Vid större händelser och förändringar i trafiken krävs massiva informationsinsatser på de platser där resenärer kan uppleva trafikstörningar. I dessa lägen omfördelas resurser från andra banor för hjälp med till exempel skylttexter.

För pendeltågstrafiken och MTRX är det Trafikverket som är ytterst ansvarig för trafikinformationen. Vi har en nära samverkan med Trafikverket för att säkra snabb och tillförlitlig information till resenärerna genom ett flertal kanaler. Trafikverket informerar resande genom skyltar och utrop på stationer medan vi informerar resenärer ombord på tågen.

För pendeltågsverksamheten publicerar vi även aktivt information genom SL:s hemsida, samt skickar ut kundservicevärdar, vid omfattande störningar, för att kunna ge bästa möjliga information och hjälp till resenärerna.



Rent, fräscht och fungerande

En ren, fräsch och fungerande miljö är viktigt både för våra medarbetare och våra resenärer. Vi ansvarar för städning av alla fordon (tunnelbana, pendeltåg och MTRX) samt depåer och stationer för tunnelbanan och pendeltågen. Det är en utmaning att dagligen städa många stora ytor där det rör sig väldigt många människor. Därför behövs tydliga rutiner och en strukturerad styrning. Vi jobbar kontinuerligt med att utveckla arbetet och sedan MTR tog över tunnelbanan har andelen resenärer som är nöjda med städningen stadigt ökat. Även inom pendeltåget är resenärerna nöjda med städningen, främst på stationerna.

En gång i månaden följs städningen upp genom INSTA 800-mätningar, en nordisk standard för att mäta städskvalitet. Trafikförvaltningen gör även regelbundna uppföljningar av städning och klottersanering. Städningen i tunnelbanans mäts fyra gånger per år och sedan 2014 har vi nått 100%.

I april 2019 tog MTR över städ och klottersanering av fordon och depåer inom tunnelbanan som tidigare utförts av en underleverantör. Medarbetarna som arbetade hos leverantören fick möjlighet att gå över till MTR och en ny organisation för Lokalvård fordon och depå byggdes upp inom den befintliga avdelningen Facility Management.



Vi passade på att intervjua Linda Darell, projektledare för övergången och nuvarande Chef lokalvård fordon & depå, och Mikael Karlsson, Gruppchef depå och fordon klotter, för att höra lite hur övergången gick till.

- Driftmässigt tog vi över verksamheten som den var för att behålla stabiliteten vid övergången, berättar Linda. Detta för att säkra att övertagandet inte skulle störa driftsättningen av tågen. Starten gick över förväntan och från dag ett har vi levererat rena tåg till full tursättning.

En av förändringarna i verksamheten är förbättrade arbetsmetoder och standardiserat städmaterial. MTR har även infört städning med ultrarent vatten vilket medför att städningen nu sker kemfritt i stora delar av verksamheten.

Även området för klottersanering har effektiviserats genom införandet av nya digitala system vilket medför att saneringarna kan registreras direkt efter utfört arbete via personliga arbetstelefoner istället för att man som innan har varit tvungen att arbeta med kameror där minneskort måste samlas in varje dag och lämnas till en av våra registrerare. Det gör att saneringarna får snabbare återkoppling vid avvikelser som behöver åtgärdas, för att vagnar ska vara godkända för tursättning.

Hur har samarbetet med MTR Tech som sköter fordonsunderhållet av tunnelbanetågen fungerat?

- Då vi arbetar inom samma depåer och med samma fordon är det viktigt att vi hittar arbetssätt och metoder som fungerar optimalt för oss båda, säger Linda. Det tycker jag att vi har gjort.

Hur har ni arbetat med att engagera medarbetare i de nya arbetssätten och till MTR?

- Vi jobbar mycket för att se till att våra medarbetare får rätt förutsättningar att utföra sitt jobb, säger Linda. Det kan handla om att ha rätt utrustning, rätt förutsättningar samt utbildning. Vi försöker även att skapa delaktighet hos våra medarbetare för att göra verksamheten bättre.

- Vi har bra städmetoder och instruktioner som medarbetarna är bra på att följa, säger Mikael, men ett arbete eller moment behöver ständigt förbättras, förenklas och effektiviseras. Att lyssna på och ta till sig det medarbetarna säger är en viktig del i att motivera och engagera.

- Resultat av städning och klottersanering sker genom så kallade INSTA-mätningar* och genom Trafikförvaltningens kundundersökning. Det är viktigt att medarbetarna får återkoppling på sitt arbete, säger Mikael, för att öka medvetenheten om att det arbete man utför faktiskt syns. Det är alltid kul att arbeta mot ett bra resultat.

*INSTA-mätningar är en nordisk standard för att mäta städskvalitet

Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan

På ett nationellt plan finns sedan 2017 ett klimatpolitiskt ramverk för Sverige som innehåller nya klimatmål till 2030, 2040 och 2045, en klimatlag och ett klimatpolitiskt råd. I samband med detta identifierades även att en av de största utmaningarna till 2030 är att nå klimatmålen inom transportsektorn som bland annat innebär en målsättning om 70 procent minskning av CO₂ från 2010 till 2030. En handlingsplan har tagits fram med förslag på åtgärder för att ställa om till mer effektiva fordon, fossilfria drivmedel och överflyttning till järnväg och sjöfart liksom ökad andel cykel, gång och kollektivtrafik. Du kan läsa mer om det klimatpolitiska ramverket [här](#).

I dagsläget står kollektivtrafiken, gång och cykel för cirka 20 procent av svenska befolkningens totala färdsträcka. Detta behöver nästintill fördubblas till 2030 om vi ska nå målen för fossiloberoende vägtrafik. En av våra viktigaste uppgifter på MTR är att medverka till att nå denna målpåfyllnad. Resor med tunnelbana, pendeltåg och MTRX är väldigt energieffektiva transporter i sig. Dessutom drivs all vår verksamhet enbart med förnybar energi. Det innebär att när du reser med oss så är klimatpåverkan från din resa minimal. Vi har identifierat fyra delområden vi kan arbeta med för att minska vår miljö- och klimatpåverkan:

- Minskad energianvändning och koldioxidavtryck
- Minskad kemikalieanvändning
- Förbättrad avfallshantering
- Hållbar leverantörskedja

Minskad energianvändning och koldioxidavtryck

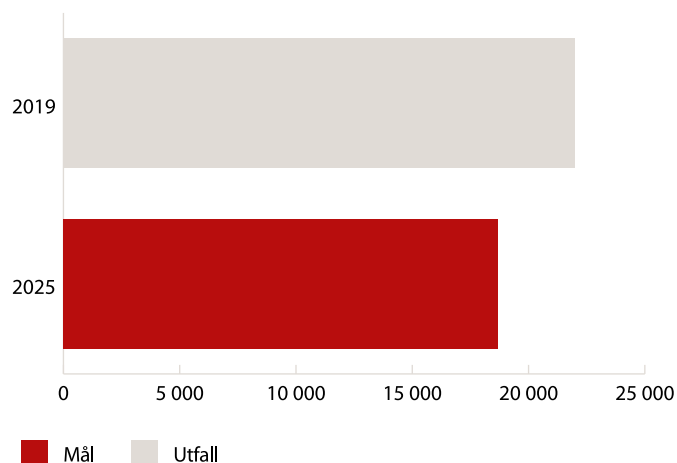
I vår nya hållbarhetsstrategi som lanserades 2019 har vi ett tydligt fokus på att minska vår energianvändning och vårt klimatavtryck. Vi har satt upp långsiktiga mål om att reducera vår energianvändning med 15 procent och vårt koldioxidavtryck med 50 procent till 2025 jämfört med 2018. Dessa mål är även nedbrutna i delområden och på årsbasis.

Energianvändning

Vår verksamhet använder mycket energi. Totalt gör vi av med cirka 440 000 MWh varav 86 procent används till våra tåg. Den energi som inte går till tågen utgörs av fjärrvärme och el till depåer, stationer och övriga byggnader samt egna bilar och underhållsfordon. Potentialen att spara energi är betydande. Vi har under de senaste åren arbetat systematiskt med detaljerade energikartläggningar av depåer och stationer, och identifierat en mängd åtgärder. Under 2019 minskade vi vår energianvändning i byggnader med 5 procent. I slutet av 2019 anställdes en energispecialist som kommer att fortsätta driva arbetet med energieffektiviseringar.

Energianvändning

MWh



Total energianvändning 2019 samt mål till 2025

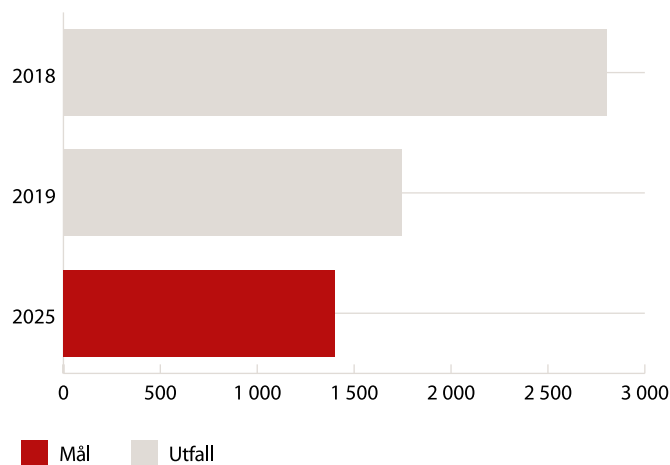
Koldioxidavtryck

All vår el kommer från förnyelsebara källor. Det innebär att vår trafik har ett mycket lågt koldioxidavtryck. Som stor elanvändare förstår vi att vår elkonsumtion har en reell påverkan på energisystemet. När vi minskar vår elanvändning innebär det att mindre el behöver produceras vilket hjälper till att fasa ut icke förnybar elproduktion. Även om en kWh förnybar el har minimalt koldioxidavtryck är det ändå alltid bättre med en kWh som inte behöver produceras. Detsamma gäller för fjärrvärme, där vi genom miljöavtal också har ett relativt lågt koldioxidavtryck.

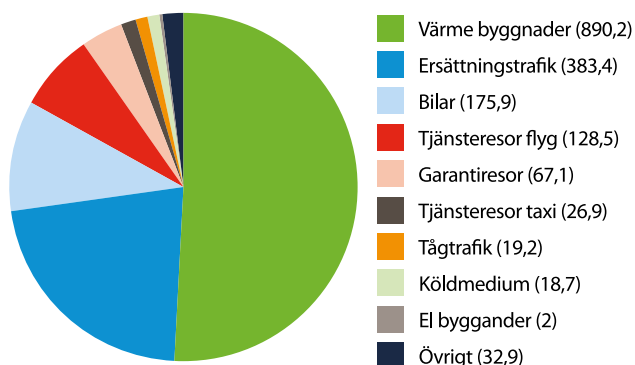
Vi har satt ett övergripande mål om att senast till 2025 minska vårt koldioxidavtryck med 50 procent och vi har redan kommit en bra bit på vägen med en minskning på hela 38 procent under 2019.

Koldioxidavtryck

ton CO₂



Totalt koldioxidavtryck 2018, 2019 samt mål till 2025

Koldioxidavtryck fördelning 2019ton CO₂

Detta har varit möjligt genom:

- Minskade utsläpp från vår ersättningstrafik. Detta beror på en minskning i omfattning genom färre avstängningar och en stabilare trafik, i kombination med att andelen förnybara bränslen ökat från 29 procent till 61 procent.
- Färre flygresor. Vi har infört nya rutiner för tjänsteresor vilket har minskat våra flygresor med 16 procent.
- Smartare användning av taxiresor. Taxiresor nyttjas framförallt av pendeltågens personal för att ta sig till och från arbetet när verksamheten börjar och slutar. Genom bättre planering och rutiner har koldioxidavtrycket från taxiresor minskat med 39 procent.
- Ökning av andelen förnybart bränsle. Vi har börjat fasa ut verksamhetsfordon som går på fossila drivmedel vilket lett till en ökning av andelen förnybart bränsle från 45 procent till 61 procent.
- Vi har även minskat vår fjärrvärmeanvändning och tecknat avtal om 100 procent förnybar el i hela verksamheten.

Allt detta är ett bevis på att vi genom att sätta tuffa mål och arbeta på ett strukturerat sätt snabbt kan uppnå väldigt goda resultat. Vi sporrar till att jobba ännu hårdare med att minska vårt koldioxidavtryck, vilket är nödvändigt för att uppnå både våra egna högt satta mål, men även som en del i den stora omställning som behöver ske för att nå svenska och globala klimatmål.

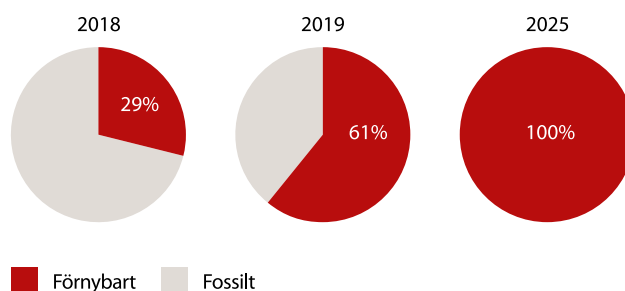
Vi har valt att redovisa växthusgaser enligt principerna i GHG-protokollet enligt GRI-standard som innebär uppdelning i scope 1, scope 2 och scope 3. Detaljer finns under avsnitt Året i siffror – Miljö.

VÄXTHUSGASER SCOPE 1, 2, 3

	DEFINITION	INNEFATTAR FÖR MTR
Scope 1	Utsläpp från källor som ägs eller kontrolleras av MTR	- Köldmedium (läckage) - Verksamhetsfordon (egna bilar) - Svetsning
Scope 2	Indirekta "energi-utsläpp": exempelvis från köpt el och värme	- Tågtrafik - Tågdrift uppställning - Värme stationer, depåer och övriga lokaler - El stationer, depåer och övriga lokaler
Scope 3	Indirekta övriga utsläpp som är en konsekvens av vår verksamhet	- Ersättningstrafik - Garantiresor - Tjänsteresor (tåg, flyg, taxi) - Budbilar

Förnybart bränsle (ersättningstrafik)

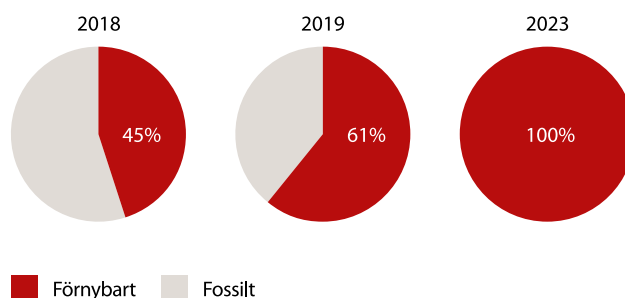
%



Förnybart bränsle i ersättningstrafiken samt mål 2025

Förnybart bränsle (bilar)

%



Förnybart bränsle i våra bilar samt mål 2023

Klimatkompensation

Vi har valt att klimatkompensera våra växthusgasutsläpp från scope 1 samt alla våra tjänsteresor. Att vi valt just dessa områden är för att det är de som vi har störst möjlighet att påverka. För 2019 kommer vi att klimatkompensera för 350 ton koldioxid. För att välja projekt för vår kompensering genomförs en röstning på vårt intranät där samtliga medarbetare inom MTR har möjlighet att rösta. Projektet som fick flest röster för 2018 års kompensering var Godawari – Solenergi Indien.

I det soliga Rajasthan i Indien finns nu en stor solenergianläggning. Varje dag produceras fossilfri energi som används i elnätet. De stora generatorerna drivs helt enkelt med hetvatten som värmts upp av solen. Anläggningen är en av de första i sitt slag och visar vägen för mer storskalig sol-elproduktion i Indien.

Nya elbilar

I slutet av juni 2019 fick vi våra tre första elbilar inom MTR. Dessa används inom Facility Management på tunnelbanan. För att ladda bilarna har vi ett antal laddningsplatser vid våra depåer.

Elbilarna har ett högre inköpspris än vanliga bilar, men trots det blir den långsiktiga totalkostnaden lägre. Dels beror det på att bränsle- och servicekostnaderna är betydligt lägre, dels på att restvärdet är högre än för fossilbilar.

Utöver elbilar har vi dessutom köpt in fem bilar till tunnelbanans klotteravdelning som har ersatt våra äldre dieselskåpbilar och gasbilar. De nya bilarna körs på det fossilfria biobränslet HVO100*, vilket minskar klimatavtrycket med upp till 90 procent.

Våra elbilar och HVO-drivna fordon tillsammans med en fortsatt genomsyn av vilka fordon vi kan och bör byta i organisationen är ett nödvändigt steg mot att både nå våra egna miljömål och uppfylla de miljökrav Trafikförvaltningen ställer på oss. Kraven är att de fordon vi använder inom tunnelbanan ska gå att framföra på en bränslemix om minst 50 procent förnybara bränslen. Utfallet för 2019 var 60 procent förnybart. För pendeltågen gäller minst 75 procent förnybart och där var utfallet för 2019 62 procent.

* HVO är en variant av diesel som vissa tillverkare (Peugeot, Volvo, Nissan, Renault m.fl.) godkänner som dieselbränsle medan andra kräver ytterligare tester innan godkännande.



MTR:s nya elbil

Minskad kemikalieanvändning

Vi använder kemikalier för att städa och klottersanera kundmiljöer, stationer och vagnar, samt för att underhålla vagnarna i depåerna. Rätt kemikaliehantering är både en miljöfråga och en arbetsmiljöfråga. Ur ett miljöperspektiv är det viktigt att vi inte släpper ut skadliga ämnen till vatten. Ur ett arbetsmiljöperspektiv är det viktigt att de som hanterar kemikalierna gör det på ett säkert sätt för att undvika skada.

I uppdragsavtalen för MTR Tunnelbanan och MTR Pendeltågen ställs krav på oss när det gäller kemiska produkter. MTR Tech har också krav på sig från Stockholm vatten, Käppalaförbundet och samtliga kommuners miljöförvaltningar längs tunnelbane- och pendeltågssträckningarna. Kravet är att vi inte ska överskrida satta gränsvärden för oljehaltigt vatten, tungmetaller och kemiska/biologiskt nedbrytbara ämnen i utgående vatten från oljeavskiljare och reningsverk till kommunens vattenreningsverk. Vi mäter regelbundet kvaliteten på utgående avloppsvatten vid våra depåer för att undvika att vi överskrider gränsvärden.

Det systematiska arbetet med att minska mängden kemiska produkter stöds av våra kemikalieregister. För att undvika att farliga kemikalier kommer in i verksamheten kontrollerar vi alltid innan inköp av nya produkter att de inte finns med på förbudslistor

såsom Region Stockholms utfasningslista för miljö- och hälsoskadliga kemikalier. Under 2019 har vi minskat antal kem i verksamheterna som finns på utfasningslistan från 57 till 39.

Både inom tunnelbanan och pendeltågen genomför vi daglig stationsstädning enbart med joniserat vatten, vilket har många fördelar. Städningen blir mer effektiv, arbetsmiljön blir bättre och det är naturligtvis bra för miljön att undvika kemikalier i de fall det är möjligt. Dessutom innebär det även färre transporter och mindre avfall. När vi införde joniserat vatten 2015 på tunnelbanan minskade vi mängden traditionella städkemikalier med 80 procent.

För att minska mängden saneringsvatten som rinner ner i marken använder vi inom tunnelbanan ångmaskiner för tvätt av vissa ytor istället för att tvätta med högtryck.

Fortfarande behöver vi dock använda kemikalier, framförallt i våra verkstäder och vid klottersanering. Vi rapporterar årligen data om vilka kemiska produkter vi använder och deras mängder till Trafikförvaltningen. Vi arbetar ständigt med att hitta alternativa metoder och mer miljöanpassade kemikalier för klottersanering, och utvecklar våra metoder för att skapa "best practice". Ett exempel på detta är att vi, istället för att sanera klotter med hjälp av kemikalier, arbetar med glasslip och foliering då det är möjligt.



Förbättrad avfallshantering

Liksom all verksamhet ger även vår upphov till olika typer av avfall. De största och viktigaste avfallsmängderna uppstår vid tågunderhåll vid våra depåer. Farligt avfall som genereras är exempelvis vattenbaserad tvättvätska, olja och oljehaltigt avfall, slam från avskiljare och kemikalier. Vi har tydligt uppmärskade kärl för att medarbetarna på depåerna ska få hjälp att sortera rätt.

Alla avfallsmängderna rapporteras årligen till Trafikförvaltningen. En tabell över de olika fraktionerna finns under Året i siffror - Miljö.

Vid flera av våra depåer har vi fordonstvättanläggningar som resulterar i tvättvatten som behöver renas. Vid Brodepån och Södertäljedepån har det sedan flera år, innan MTR tog över driften av pendeltågen, varit problem med förhöjda värden av koppar i det renade vattnet. Med anledning av det byggdes reningsverket vid Brodepån om 2017 och sedan dess har vattenproverna visat godkända resultat.

Södertäljedepån byggdes om på motsvarande sätt under 2018, men då det fortfarande var problem med för låga pH-värden, togs anläggningen ur bruk och byggdes om på nytt igen under andra halvan av 2019. Reningsanläggningen togs i bruk i december men släppte ändå ut för höga värden av koppar. Intrimning pågår genom bland annat justerat flöde och anpassad kemikaliedosering samt minskad förbrukning och byte av tvättmedel.

Även för tunnelbanedepåerna har vi till viss del problem med gamla anläggningar som inte alltid uppfyller kraven. Vi för en dialog med Trafikförvaltningen angående detta då det är de som äger anläggningarna och ansvarar för att göra större investeringar i dessa.

Våra äldre datorer och mobiltelefoner går om möjligt till återbruk och annars till återvinning.

Hållbar leverantörskedja

För företag idag räcker det inte med att bara ha koll på och ta ansvar för det som ryms inom den egna verksamheten. Allt större krav ställs på att även leverantörer och underleverantörer håller tillräckligt hög kvalitet på sitt hållbarhetsarbete.

Våra leverantörer tillhandahåller tjänster och produkter av väldigt skilda slag såsom tåg, uniformer, kemikalier, avfallshantering, fastighetsunderhåll och konsulttjänster, bara för att nämna några. De varierar också i storlek från ett fåtal anställda till tusentals anställda, vilket såklart ställer olika krav och möjligheter på uppföljning.

Inom ramen för verksamhetsledningssystemet, Global Compact och riktlinjer från den globala MTR-koncernen ställer vi krav på leverantörer och underentreprenörer inom främst områdena för kvalitet, miljö och socialt ansvarstagande. Alla leverantörer ska följa vår uppförandekod, som bygger på FN Global Compacts 10 principer med krav kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Vi samarbetar med våra leverantörer för att hjälpa dem att förbättra sin miljöprestanda.

Till våra viktigaste leverantörer skickar vi ut själutvärderingsenkäter för att förstå hur långt de har kommit med sitt hållbarhetsarbete, och tar årligen fram individuella uppföljningsplaner baserat på resultaten av enkäterna, leverantörernas verksamhet samt deras riskprofil. Under 2019 har 35 av våra 39 viktigaste leverantörer utvärderats.



Fokusområde: Främja mångfald

Sverige idag är ett samhälle som rymmer en stor mångfald av invånare i olika åldrar med olika nationaliteter, kulturer, religioner och sexuell läggning. När denna mångfald tas tillvara leder det till en positiv samhällsutveckling och ett samhällsklimat där alla känner sig inkluderade.

För oss på MTR är mångfald en tillgång. Som arbetsgivare vet vi, av egen erfarenhet och från studier, att en inkluderande arbetsplats präglad av mångfald skapar en mängd positiva effekter som att arbetsklimatet blir mer positivt samt att vi som organisation blir mer kreativ, bättre på innovation och på att lösa uppgifter. Genom att våra anställda speglar våra resenärer medför det också att vi på ett enklare sätt kan kommunicera med resenärerna för att bättre förstå deras olika behov.

Inom MTR finns medarbetare från minst 100 nationaliteter vilket är något vi är stolta över och som vi vill ta till vara på. För att tydliggöra detta har operativ personal valet att få landsflaggor på sina namnskyltar som visar vilka språk de behärskar. Möjligheten till detta kom in som ett förbättringsförslag från en av våra medarbetare.

Vi har identifierat tre delområden där vi aktivt arbetar för att främja mångfald:

- Hälsosam och säker arbetsplats
- Jämställd och jämlik arbetsplats
- Tillvaratagande av kompetens och mångfald

Hälsosam och säker arbetsplats

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljö- och hälsoarbete för att skapa en arbetsplats där vi proaktivt kan fånga upp medarbetare som är i behov av någon form av stöd. I verksamheten sker arbetet bland annat via lokala skyddskommittéer, där lokal ledning och skyddsombud ingår. I samband med skyddskommittémöten följs tillbud och olyckor upp. Alla våra medarbetare omfattas av kollektivavtal.

Inom MTR erbjuds en mängd olika tjänster för att främja en hälsosam livsstil. Medarbetare kan alltid vända sig till sin chef eller till arbetsmiljöchefen för att få ytterligare hjälp.

Följande områden arbetar vi med för att främja en hälsosam arbetssituation men även en positiv livsstil privat:

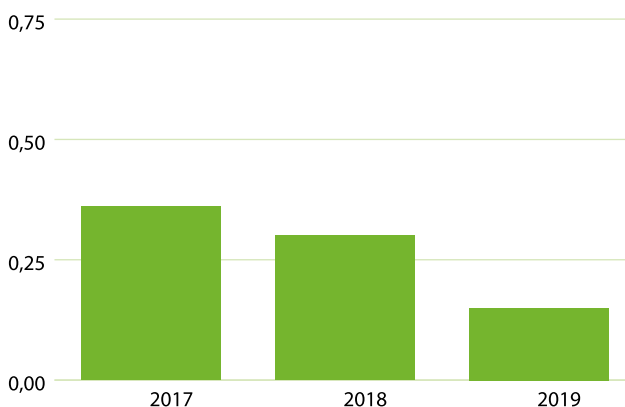
- Samtliga chefer har fortbildats i hälsofrämjande ledarskap för att kunna lyfta frågan om arbetsmiljö och hälsa med sina medarbetare, främst under utvecklingssamtalen.
- För att hjälpa medarbetare som drabbas av svåra sjukdomar eller behöver stöd, utvecklade vi en modell för att tidigt ha en konstruktiv dialog med alla berörda. För extra stöd och rådgivning har vi avtal med olika leverantörer såsom Avonova för före-

tagshälsovård och Ljung & Sjöberg vid alkohol- och drogproblem, för att nämna några.

- Samtliga medarbetare erbjuds att delta i friskvårdsaktiviteter under året, vi delar även ut ett årligt friskvårdsbidrag och erbjuder två massagetillfällen per år.

Vi mäter antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar.

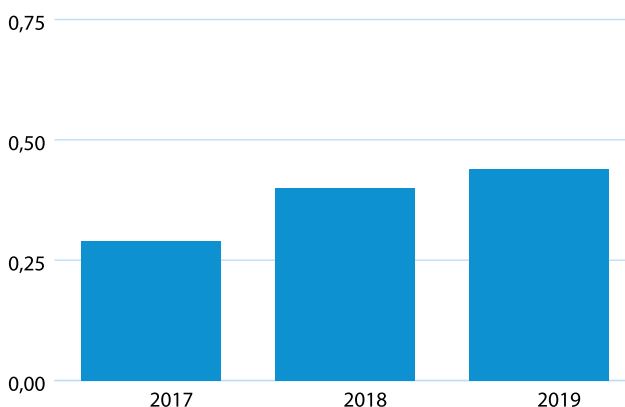
LTIFR MTR Pendeltågen



LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate MTR Pendeltågen och Emtrain. Antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar

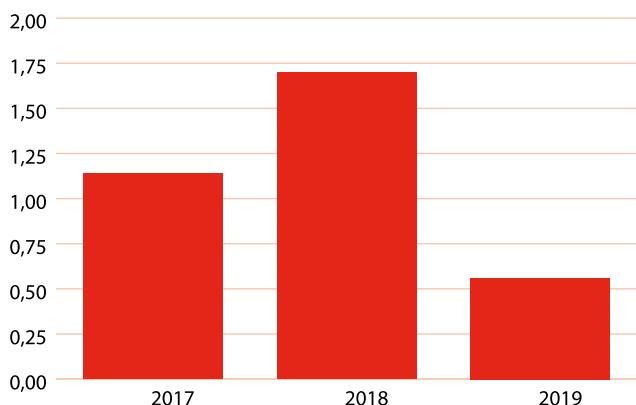
De flesta händelser inom pendeltågsverksamheten skedde inom depåerna. Vi genomförde en större informationsinsats till samtliga medarbetare vilket snabbt ledde till ett positivt resultat. Antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar inom pendeltågen är dock väldigt lågt vilket gör att de få händelser som inträffar ger ett ganska stort utslag.

LTIFR MTR Tunnelbanan



LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate MTR Tunnelbanan och MTR Tech. Antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar

Under 2019 såg vi en ökning av antal resenärsrelaterade olyckor i tunnelbanan som hade en följd effekt att några av våra medarbetare blev sjukskrivna.

LTIFR MTRX

LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate

Antal arbetsskador som leder till sjukskrivningar per 100 000 arbetstimmar

Vi har arbetat mycket med förebyggande åtgärder för att minska arbetsskador inom MTRX, bland annat har vi:

- Installerat halkskydd i alla trappor ombord på tågen
- Gjort en tydligare uppmärkning av trappor och nivåskillnader ombord på tågen
- Bättre uppföljning av att inrapporterade defekter på fordonen åtgärdas i tid

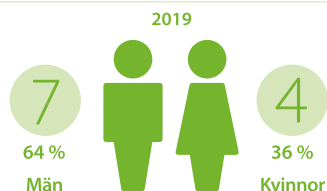
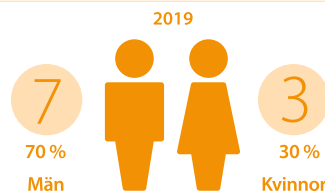
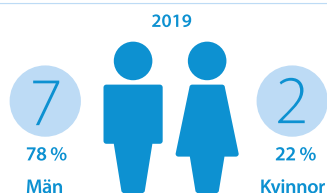
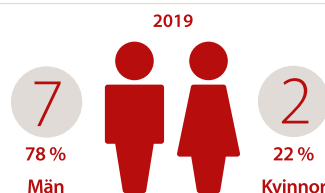
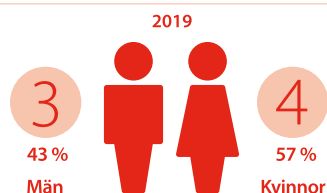
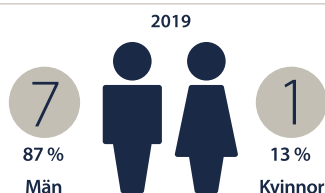
Ett annat stort arbete vi gjort är att säkerställa att vi får in så många avvikelserapporter som möjligt. Vårt gedigna arbete ledde till att vi under 2019 endast hade en arbetsolycka som ledde till sjukskrivning.

Jämställd och jämlik arbetsplats

En jämställd och jämlik arbetsplats innebär att ingen ska diskrimineras oavsett kön, etnisk tillhörighet, sexuell läggning, funktionsvariation, religion, ålder eller könsöverskridande identitet. För oss är det en självklarhet och det finns även beskrivet i vår likabehandlingspolicy. Policyn omfattar alla medarbetare oberoende av anställningsform och gäller även för inhyrda medarbetare, entreprenörer och praktikanter.

Vi har även en nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla typer av trakasserier. Vårt förebyggande arbete mot kränkande särbehandling och trakasserier är viktigt, men också att faktiskt vidta åtgärder i de fall något händer. Vi följer upp alla eventuella misstankar och uppmanar alla som på något sätt blivit utsatt för eller vittne till opassande beteende att kontakta sin chef, utsatt kollegas chef, HR-avdelningen eller någon annan på företaget som man har förtroende för. Under 2018 inrättades en visselblåsarfunktion med tre olika funktioner, säkerhetsbrister, oegentligheter och en för kränkande särbehandling och trakasserier. Totalt under 2019 anmäldes ett fall i den sistnämnda kategorin.

Som en del av vår hållbarhetsstrategi har vi satt ett mål att vi till 2024 ska ha en jämn könsfördelning i alla våra bolags ledningsgrupper. Med jämn menar vi att fördelningen ska vara minst 40 procent kvinnor eller män. Vi har även en princip om lika lön för lika arbete. För 2019 såg fördelningen mellan anställda män och kvinnor ut enligt följande i våra ledningsgrupper.

Ledningsgruppens sammansättning Pendeltågen**Ledningsgruppens sammansättning MTR Tech****Ledningsgruppens sammansättning Tunnelbanan****Ledningsgruppens sammansättning MTR Nordic AB****Ledningsgruppens sammansättning MTRX****Ledningsgruppens sammansättning MTR Nordic Group**

I ledningsgruppen för MTR Nordic Group, som är vårt högst beslutande organ, var fördelningen 2019 87 procent män och 13 procent kvinnor.

Tillvaratagande av kompetens och mångfald

När det gäller tillvaratagande av kompetens och mångfald har vi i dagsläget flera bra initiativ, men vi kan göra mer. Vi är redan över 100 nationaliteter inom MTR. Vi har satt som mål att minst 20 procent i ledningsgrupperna och 25 procent i stabsfunktionerna, inklusive områdeschefer, ska ha en internationell bakgrund senast 2024. Med internationell bakgrund menar vi att personen är utrikes född eller är inrikes född med två utrikes födda föräldrar.

Ständig utveckling är en grundpelare för att förbättra och skapa engagemang inom verksamheten. Vi har en tydlig process för utbildning och kompetensutveckling som samtliga medarbetare omfattas av. Som bas utgår vi från de årliga utvecklingssamtalen där den närmaste chefen stämmer av hur medarbetaren uppfattar sin arbetssituation och en individuell utvecklingsplan (IUP) tas fram.

För medarbetare med personligt driv erbjuds det många tillfällen att utvecklas och prova nya utmaningar. Det finns gott om exempel på medarbetare som avancerat från en operativ tjänst till att anta en chefsroll med personalansvar. Andra operativa medarbetare har istället tagit tjänstemannaroller såsom ledningskoordinatorer eller pedagogiska utvecklare. Ett annat vanligt karriärsteg är att vidareutveckla sig till handledare eller instruktör och i sin tur utbilda nya kollegor. Vi ser positivt på kompetensspridning och uppmuntrar även karriärsteg mellan bolagen.

För att uppmärksamma medarbetare som gjort något extra finns något vi kallar för guldorn. Dessa ges från en medarbetare till en annan tillsammans med en motivering, som även syns på vårt intranät. Chefer kan ge medarbetare en guldklimp samt ett tillhörande diplom där motiveringen finns beskriven. En gång under året har vi en stor galafest, VMV Awards, där eldsjälar och förebilder hyllas med olika priser. Till detta event bjuds även alla som har fått guldklimpar under året in.

Som Stockholms tredje största privata arbetsgivare har vi ett stort behov av att kontinuerligt hitta kompetens. Ur det perspektivet är det viktigt att vi ständigt vidgar våra perspektiv även vid rekrytering. Det råder en brist på arbetskraft i Stockholm idag samtidigt som många som skulle vilja arbeta inte får ett jobb. Det är en situation som vi på MTR vill bidra till att förändra. Ett konkret exempel på detta är att vi 2017 i egen regi startade en YH-utbildning med inriktning på lokförare. 2019 utökade vi vår YH-verksamhet då vi även startade en utbildning för tågtekniker, vilket är den första i Stockholm. YH-utbildningar kombinerar teori med praktiskt lärande på en arbetsplats och erbjuds inom branscher där det finns ett uttalat behov av utbildad arbetskraft. Utbildningarna är på heltid och är studiemedelsberättigande.



Fokusområde: Utveckla och länka samman samhällen

Resandet ökar ständigt i samhället och det finns ett stort behov av mer hållbara transporter. Genom vår affärsmodell, som i grunden går ut på att länka samman och utveckla hållbara samhällen genom spårtrafik, har vi därför en viktig roll att spela. Vi är del av en internationell koncern som har funnits i 40 år. Vi vill vara en aktiv och pådrivande aktör i samhällsbygget för att skapa framtidens smarta, attraktiva och hållbara transportlösningar som är väl anpassade till det omgivande samhället. Med kunden i fokus, stark expertis och en drivkraft att ständigt förbättra har vi goda förutsättningar att vara med och påverka utvecklingen mot en mer hållbar framtid. Vi har identifierat tre delområden där vi starkt kan bidra till att utveckla och länka samman samhällen:

- Nya hållbara trafiklösningar
- Hållbar fastighetsutveckling
- Lokalt hållbarhetsengagemang

Nya hållbara trafiklösningar

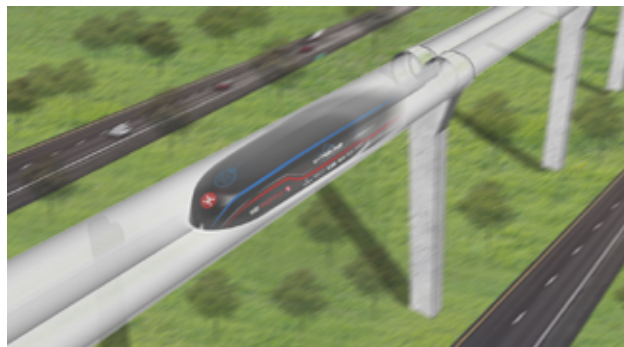
Städers utformning har sedan mitten på 1900-talet utgått ifrån bilen som det dominerande trafikslaget och utvecklingen fokuserade på att alla skulle ha möjlighet att med bil lätt ta sig in i och ut ur städerna. I takt med den ökade bilismen har vi sett dess baksida med luftföroreningar och klimatutsläpp, otrygghet i trafiken och framkomlighetsproblem. Trafikköer är exempel på något som är dåligt ur alla tre hållbarhetsperspektiv: miljömässigt, ekonomiskt och socialt. Bilar kommer förmodligen alltid att behövas, men för att få till mer hållbara trafiklösningar kan inte bilen vara i centrum. Under senare år har vi börjat skönja ett paradigmskifte i stadsplanering där bilarna får maka på sig till förmån för gångtrafikanter, cyklister och kollektivtrafik. Det finns även trender som elektrifiering, automatisering och tjänstefiering som har potential att samverka till ett mer hållbart transportsystem.

Nedan beskrivs några områden där vi arbetar för att hitta morgondagens hållbara trafiklösningar.

Huvudpartner till KTH-studenters Hyperloop-projekt

I april gick MTRX in som huvudsponsor till KTH Hyperloop, ett ambitiöst projekt av ett student-team från KTH för att ta fram en fungerande Hyperloop Pod. Målet är att podden ska tävla i 2020 års upplaga av Elon Musks Hyperloop Pod Competition i Kalifornien.

En Hyperloop är ett höghastighetståg som färdas i en tunnel av vakuum upp till 1200 km/h, vilket hade inneburit att stockholmarna hade kunnat färdas miljövänligt till Göteborg, Helsingfors eller Malmö på under 30 minuter.



Kombinationsresor

För att få fler att välja bort bilen kan vi inte bara straffa ut bilisterna med höjda skatter och avgifter, vi måste också erbjuda attraktiva alternativ. En viktig del i detta är att fortsätta utveckla kollektivtrafiken enligt det vi beskrivit under fokusområde Möjliggör effektivt resande, men vi tror även att det framöver kommer att bli allt viktigare att hitta smidiga lösningar som kombinerar olika transportslag på ett sätt som är effektivt, hållbart och som ger en bra kundupplevelse.

Många av våra resenärer kombinerar olika trafikslag där vissa inte finns med i kollektivtrafiken, exempelvis cykel, fjärrtåg, bil och taxi. Inom kollektivtrafiken kan vi göra dessa byten enklare genom att säkerställa att det finns bra cykelparkeringar och, där det är lämpligt, infartsparkeringar i anslutning till stationerna.

Det pågår projekt som tittar på hur den här typen av kombinationsresor ska kunna göras så smidigt som möjligt och som även skulle kunna inkludera gemensamma betallösningar/abonnemang och nya typer av appar. Ett exempel där vi inom MTR samverkar för att realisera detta är initiativet Hållbar Mobilitet Som Tjänst som vi medverkar i sedan 2018.

Hållbar fastighetsutveckling

I Hongkong är MTR sedan över trettio år tillbaka en viktig aktör inom samhällsbyggnad. Fastighetsutveckling och utbyggnad av kollektivtrafiken har planerats och genomförts med människan i centrum. Detta synsätt är något vi även har med oss inom MTR Nordic. Det finns stora utmaningar i samhället dels vad gäller hur vi får till en fossilfri och hållbar transportinfrastruktur, dels hur vi bygger trygga, inkluderande och levande samhällen där det finns bostäder för allas behov. För att klara detta ser vi ett antal delar som grund för vår fastighetsutveckling:

- Människans behov behöver sättas i centrum. Det handlar om att skapa en trygg och tillgänglig stad där det är lättare att få ihop livspusslet.
- Det behöver finnas välfungerande integrerad kollektivtrafik. I kombination med satsningar på hållbar mobilitet kan vi minska klimatpåverkande

transporter.

- För att få till en hållbar stad behöver vi bygga tätt och mer integrerat.
- Vi tror på en attraktiv blandad stad där arbetsplatser och samhällsservice tillförs i de första faserna i ett stadsbyggnadsprojekt för att möjliggöra platser och forum för att mötas och interagera. En levande stad från början.
- Nya digitala lösningar skapar nya möjligheter men kan snabbt föråldras. Vi behöver ligga i teknisk framkant men måste också säkerställa flexibla lösningar som kan utvecklas med tiden.
- Hållbarhet ska vara helt integrerad från planering och utveckling till färdig fungerande stad. FN:s globala mål för hållbar utveckling är den ledstjärna som vi utgår ifrån.

För att lyckas med detta är samarbeten med rätt aktörer avgörande. Genom ABC-staden 4.0 (activitybasedcity.se), som MTR driver tillsammans med Skanska, Scania och WSP, har vi en bra plattform för att vidareutveckla våra idéer. Från och med 2019 deltar vi även vid Stockholms handelskammare i samarbetet kring ABC-staden 4.0. Under det gångna året genomfördes två seminarier där vi besökte Stockholms handelskammare för att diskutera framtidens Stockholm samt Almedalen med fokus på hållbar stadsutveckling – från ord till handling.



Vi är övertygade om att MTR har potential att bli en viktig spelare inom hållbar fastighetsutveckling i Norden.

Lokalt hållbarhetsengagemang

Vi är en lokal aktör som har vår bas och huvudverksamhet i Stockholm. Sedan några år är vi även verksamma i Göteborg genom MTRX. För oss är det viktigt att vara med och utveckla dessa regioner i en positiv riktning.

Stöd till lokala idrottsorganisationer

Som en del i att stödja lokala idrottsorganisationer anordnas olika aktiviteter där medarbetare inom MTR kan delta. På så vis ger vi stöd till organisationerna samtidigt som medarbetare får möjlighet att röra på sig och testa nya aktiviteter. Under 2019 genomfördes bland annat en volleybollturnering, löpcoachning och deltagande i blodomloppet.

I augusti genomfördes ett seglingsevent tillsammans med Kvarnvikens båtsällskap i Blackeberg. Medarbetare från MTR kunde delta tillsammans med sin familj och samtliga pass blev fullbokade väldigt snabbt. Under seglingspasset fick deltagarna möjlighet att få en förståelse för grunderna i segling samt att praktiskt testa hur segling på sjön i optimistjollar respektive flermansjollar går till. Eventet var väldigt uppskattat och vi fick många positiva kommentarer.

Secondhandbutik tillsammans med hittegodsavdelningen

För att uppmärksamma stockholmarna på det arbete som görs inom hittegodsavdelningen öppnade vi den 30 oktober en tillfällig secondhandbutik på stationen Stockholm Odenplan. Vi ville bland annat visa våra resenärer att det går att återfå sina borttappade ägodelar. Samtliga intäkter från dagen gick till vår samarbetspartner Stockholms Stadsmission.

Vi har stöttat Stockholms Stadsmission sedan 2011 genom att vi bland annat skänker stockholmarnas borttappade kontanter som inkommit till hittegodsavdelningen, men inte hämtats ut, samt återbäringen av icke uthämtad elektronik (telefoner, datorer, surfplattor) som tagits om hand. Dessutom har medarbetare på MTR möjlighet att efterskänka sin julgåva till Stockholms Stadsmission. Den totala summan som skänktes under 2019 var drygt 180 000 kr.



Vi har flera samarbeten med organisationer som har sunda värderingar och som arbetar lokalt med frågor som på ett eller annat sätt har en viktig koppling till vår verksamhet.

- **My Dream Now** är en organisation som arbetar för samverkan mellan arbetsliv och skola. Samarbetet innebär att frivilliga klasscoacher från MTR och andra företag inspirerar elever att se sina möjligheter och hitta vägar till framtida jobb.
- **Human Bridge** är en svensk biståndsorganisation som arbetar för människa och miljö genom materialrelaterade projekt i utsatta länder. Här bidrar vi genom hittegodsavdelningen som MTR ansvarar för, för all kollektivtrafik inom Stockholms län. I de fall vi inte hittat ägaren till de borttappade sakerna skänks de till Human Bridge för att användas till internationellt bistånd.
- **The Global Village** är en partipolitiskt och religiöst obunden stiftelse, vars ändamål är att stärka delaktigheten, demokratin och gemenskapen i samhället i stort och i synnerhet i socioekonomiskt utsatta områden, samt att skapa en lösningsorienterad diskussion om förbättrad integration. Ett av de initiativ som The Global Village ligger bakom är Järvaveckan. Sedan 2017 har vi varit samarbetspartner till Järvaveckan och sedan 2019 även sponsor.
- **Järvaveckan** är en årlig mötesplats för samhällsengagemang där företag, föreningar, myndigheter, organisationer, politiker och medborgare bjuds in för att vara på plats och bidra med expertis och perspektiv. För MTR är detta ett viktigt initiativ som vi stöttar och medverkar på för att visa att företagen är en viktig del i lösningen på dessa utmaningar och att mångfald är en enorm tillgång för ett företag. Vi ser det även som ett jättebra tillfälle att rekrytera nya medarbetare.
- **Tryggare Sverige** är en ideell organisation vars syfte är att främja utvecklingen inom det brottsförebyggande området. Arbetet är inriktat på att finna nya idéer, nya samverkansformer och nya lösningar. MTR har sedan flera år tillbaka ett samarbete med Tryggare Sverige för att skapa en tryggare närmiljö runt våra stationsområden.
- **Blodcentralen** finns till för att säkerställa den livsviktiga blodgivningen både i form av stationära blodcentraler och mobila blodbussar. MTR samarbetar med blodcentralen för att få fler att ge blod, bland våra medarbetare på MTR och bland våra resenärer. Vi medverkar även i det årliga motionsloppet Blodomloppet.
- **Ung Cancer** – Under 2018 inleddes ett samarbete med Ung Cancer som stöttar unga vuxna som drabbas av cancer, eller tvingas leva nära sina kära med sjukdomen. Samtliga resenärer på MTRX erbjuds möjligheten att stötta Ung Cancer genom att köpa deras armband ombord på sin resa mellan Göteborg och Stockholm. Den 9 oktober avgick "Fuck cancer" tåget från Stockholm mot Göteborg. Samtliga intäkter för eventet gick oavkortat till Ung Cancer. Utöver eventtåget ordnade MTRX en egen insamling under oktober månad.
- **Språktåget** är ett samarbete med SFI (Svenska för invandrare) som initierades i slutet av 2018 ur viljan att hjälpa SFI-elever med att få in svenskan i vardagen. Elever från vuxenutbildningen i Mölnlycke får under en resa tur och retur från Göteborg till Stockholm praktisera svenska tillsammans med en reskamrat och även få en guidad tur i Stockholm. Den första resan genomfördes i januari 2019 och under året genomfördes fyra resor med språktåget.



5. Året i siffror

Miljö 2019

MTR Nordic Group

Året i siffror

	2015	2016	2017	2018	2019
Fordonskilometer miljoner km [1]					
Tunnelbana C20-tåg (nya vagnar i drift sedan 1997)	34,34	34,11	34,43	34,01	33,75
Tunnelbana CX-tåg (äldre typ av vagnar i driften)	11,02	11,54	4,56	4,77	4,49
Pendeltåg			17,80	19,04	19,75
MTRX			2,27	2,33	2,40
Totalt fordonskilometer	45,36	45,65	59,06	60,16	60,38
Energianvändning, miljoner kWh					
Tågtrafik Tunnelbana [2]	160	159,9	167,9	168,48	165,77
Tågtrafik Pendeltåg			183,3	196,14	194,94
Tågtrafik MTRX			16,8	18,40	19,24
Totalt Energianvändning	160,00	159,90	368,00	383,02	379,95
Utsläpp växthusgaser, ton [3]					
Verksamhetsfordon, Köldmedium, Svetsning [4]	148,4	126,3	167,7	175,1	194,9
Totalt Scope 1	148,4	126,3	167,7	175,1	194,9
Tågtrafik och uppställning [5]	3,8	3,8	17,5	19,4	19,2
Värme: stationer, depåer och övriga lokaler [6]			464,0	1023,8	890,2
El: stationer, depåer och övriga lokaler [7]			167,1	384,7	2,0
Totalt Scope 2	3,8	3,8	648,5	1428,0	911,4
Ersättningstrafik [8]	25,6	4,8	162,6	864,0	383,4
Garantiresor [9]	n/a	4,8	63,0	106,9	67,1
Tjänsteresor (tåg, flyg, taxi)	81,3	47,3	191,1	197,3	155,4
Budbilar	4,6	3,1	4,8	31,6	32,6
Totalt Scope 3	111,6	60,1	421,6	1199,8	638,6
Totalt Scope 1,2,3	263,8	190,2	1237,8	2802,9	1744,9
Avfall, kg [10]					
Blandat metallskrot	365 415	309 093	380 573	347 989	310 286
Farligt avfall (se nedan specificerat)	282 358	194 174	541 694	829 636	655 987
Brännbart avfall	162 185	132 653	682 120	802 245	862 174
Sorterat avfall	19 310	13 295	36 160	17 820	29 490
Kontorspapper och tidningar	13 954	7 553	25 126	7 373	7 237
Glas	6 220	3 300	7 819	5 606	4 779
Grovsopor	5 525	1 855	450	26 119	1 044
Wellpapp	5 122	4 923	6 477	12 106	16 221
Trä	3 720	6 280	7 660	16 720	20 480
Förpackningar	1 291	2 450	3 493	7 671	3 349
Övrigt	590	224	7 493	27 167	22 323
Deponi				1 160	4 875
Totalt avfall	865 690	675 800	1 699 065	2 100 452	1 938 245

	2015	2016	2017	2018	2019
Farligt avfall, kg					
Vattenbaserad tvättvätska	143 120	89 180	272 043	437 772	307 494
Oljehaltigt avfall	47 400	4 720	6 010	509	3 056
Slam från oljeavskiljare och rengöring	40 780	41 740	120 930	232 854	186 250
Elektronik avfall	8 856	10 260	8 961	6 954	5 660
Kontaminerat fast avfall	7 951	5 944	4 012	10 623	18 741
Färg, lack, lim	7 337	21 999	30 792	50 046	19 722
Sand	6 000	1 000	0	0	11 080
Olja, fett	4 824	9 320	46 183	53 398	73 028
Batterier	1 539	2 701	1 706	2 983	1 674
Kemikalier	713	769	42 149	17 070	5 380
Lysrör, lampor	381	131	2 211	4 026	4 412
Övrigt	13 457	6 410	6 697	13 401	19 490
Totalt farligt avfall	282 358	194 174	541 694	829 636	655 987

[1] Fordonskilometer: Tågdriften inklusive till och från depå

[2] Omräknat för 2015 pga ny schablonräkning

[3] MTR Pendeltågen inkluderades från 2017. Siffror för 2018 är omräknade för att även inkludera Emtrain. Redovisades för 2018 under scope 3

[4] Köldmedium tillkom 2016, Svetsning tillkom 2017

[5] 100% förnybar el, använder EPD från Vattenfall för kärnprocess (0,0505 gram CO₂ per kWh)

[6] Tillagt i scope 2 för 2017. Beräknat enligt Stockholm Exergis schablon 39,0 gram CO₂ per kWh värme (40,2 gram för 2018 och 32,7 gram för 2017)

[7] Siffra för 2017 korrigerad pga felaktigt antagande om förnybar el. Svensk mix 13 gram CO₂ per kWh. Från 2019 100% förnybar el (0,0505 gram CO₂ per kWh).

[8] Avser utsläpp från ersättningsbussar (från underleverantör)

[9] Avser utsläpp från taxiresor och egna resor med bil för resenärer orsakade av förseningar (baserat på km från SL)

[10] Avfall och farligt avfall inkluderar sedan 2017 även Emtrain (pendeltägsdepåer)

Medarbetare 2019

MTR Tunnelbanan

Året i siffror

	2015	2016	2017	2018	2019
Antal anställda					
Tjänstemän	378	318	306	327	358
Operativ personal	2340	2389	2382	2 483	2 514
Totala antalet anställda	2718	2707	2688	2810	2872
Könsfördelning					
Män, %	70,3	70,0	69,0	67,4	68,6
Kvinnor, %	29,7	30,0	31,0	32,6	31,4
Heltidsanställda (uppdelat per kön)					
Män, %	68,5	69,5	71,3	71,8	75,4
Kvinnor, %	62,5	61,6	62,0	61,0	62,9
Åldersfördelning					
Anställda < 30 år, %	20,9	21,6	21,6	24,0	22,1
Anställda 31–40 år, %	22,3	22,3	21,1	20,6	22,0
Anställda 41–50 år, %	22,2	22,4	22,2	20,4	20,9
Anställda 51–55 år, %	12,1	12,1	11,4	11,7	12,2
Anställda 56–60 år, %	13,2	13,1	12,5	11,4	11,6
Anställda > 60 år, %	9,3	8,5	11,0	11,9	11,2
Medelålder	43,5	43,5	43,5	43,0	43,2
Chefer med personalansvar					
Män, %	69,0	67,6	64,8	65,4	66,1
Kvinnor, %	31,0	32,4	35,2	34,6	33,9
Ledningsgruppens sammansättning					
Män, %	78,0	86,0	55,0	66,7	78,0
Kvinnor, %	22,0	14,0	45,0	33,3	22,0
Styrelsens sammansättning					
Män, %	100,0	66,7	100,0	100,0	100,0
Kvinnor, %	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0
Utbildningstimmar					
Totalt	65 022	53 895	38 521	45 617	76 362
Antal timmar per anställd	24	20	14	16	27
Sjukfrånvaro					
Tjänstemän, %	1,4	1,6	2,1	2,2	2,5
Operativ personal, %	2,3	2,0	2,2	5,9	5,7
Övertid					
Tjänstemän, %	1,4	1,6	2,1	2,3	2,1
Operativ personal, %	2,3	2,0	2,2	1,5	1,4
Antalet nyanställningar vid årets slut					
Män	195	115	181	234	294
Kvinnor	105	25	121	213	128
Personalomsättning					
Personalomsättning, %	2,5	2,7	4,9	4,9	4,2
Arbetsskador					
LTIFR [1]			0,19	0,29	0,39

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar. MTRS Totalt 16 LT1 varav 6 Hot och våld, 5 Psykisk orsak, 3 Trampat på vasst föremål/halkat, 2 Fall.

Medarbetare 2019

MTR Tech

Året i siffror

	2015	2016	2017	2018	2019
Antal anställda					
Tjänstemän	99	98	118	123	127
Operativ personal	287	272	282	290	310
Totala antalet anställda	386	370	400	413	437
Könsfördelning					
Män, %	92,2	92,7	93,5	93,2	91,8
Kvinnor, %	7,8	7,3	6,5	6,8	8,2
Heltidsanställda (uppdelat per kön)					
Män, %	95,9	98,0	98,4	99,7	99,5
Kvinnor, %	96,8	100,0	100,0	100,0	97,2
Åldersfördelning					
Anställda < 30 år, %	16,8	17,7	16,3	13,8	12,6
Anställda 31–40 år, %	14,0	14,7	19,0	22,3	21,5
Anställda 41–50 år, %	18,1	18,8	18,8	18,9	21,1
Anställda 51–55 år, %	16,3	15,8	12,5	11,4	11,7
Anställda 56–60 år, %	19,4	19,3	18,0	17,7	16,5
Anställda > 60 år, %	15,3	13,7	15,5	16,0	16,7
Medelålder	47,1	47,2	46,4	46,5	46,5
Chefer med personalansvar					
Män, %	82	78,4	80	79,4	81,6
Kvinnor, %	18	21,6	20	20,6	18,4
Ledningsgruppens sammansättning					
Män, %	75	71,4	67	87,5	70,0
Kvinnor, %	25	28,6	33	12,5	30,0
Styrelsens sammansättning					
Män, %	66	75	100	80,0	80,0
Kvinnor, %	33	25	0	20,0	20,0
Utbildningstimmar					
Totalt	6 866	5 997	6 713	8 383	8 722
Antal timmar per anställd	18	16	17	20	20
Sjukfrånvaro					
Tjänstemän, %	4,4	5,2	1,8	1,5	1,4
Operativ personal, %	6,6	7,6	7,1	5,7	4,6
Övertid					
Tjänstemän, %	3,3	2,8	1,8	2,2	1,3
Operativ personal, %	3,5	3,2	4	4,4	3,7
Antalet nyanställningar vid årets slut					
Män			79	67	57
Kvinnor			6	9	8
Totalt	31	26	85	76	65
Personalomsättning					
Personalomsättning, %	2,4	6,7	4,7	8,7	6,8
Arbetsskador					
LTIFR [1]	0,32	0,29	0,89	1,07	0,76

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar. MTRT Totalt 5 LT1 varav 2 Skadade av maskin, 1 Fall, 1 Händelse med kem, el eller smittämne och 1 Trampat på vasst föremål/halkat. 2015-2016 rapporterades MTRT & MTRS ihop

Medarbetare 2019

MTR Pendeltågen

Året i siffror

	2017	2018	2019
Antal anställda			
Tjänstemän	177	190	194
Operativ personal	1146	1 488	1 543
Totala antalet anställda	1323	1678	1737
Könsfördelning			
Män, %	68,5	70,3	70,4
Kvinnor, %	31,5	29,7	29,6
Heltidsanställda (uppdelat per kön)			
Män, %	91,0	90,4	90,1
Kvinnor, %	90,2	86,3	84,9
Åldersfördelning			
Anställda < 30 år, %	18,8	22,1	21,5
Anställda 31–40 år, %	24,7	25,4	26,2
Anställda 41–50 år, %	22,4	22,0	22,5
Anställda 51–55 år, %	12,6	11,0	9,3
Anställda 56–60 år, %	12,0	11,3	11,7
Anställda > 60 år, %	9,4	8,1	8,8
Medelålder	43,4	42,2	42,4
Chefer med personalansvar			
Män, %	57,5	60,7	67,2
Kvinnor, %	42,6	39,3	32,8
Ledningsgruppens sammansättning			
Män, %	66,7	75,0	64,0
Kvinnor, %	33,3	25,0	36,0
Styrelsens sammansättning			
Män, %	100,0	100,0	100,0
Kvinnor, %	0,0	0,0	0,0
Utbildningstimmar			
Totalt	29 090	30 073	41 036
Antal timmar per anställd	22	18	24
Sjukfrånvaro			
Tjänstemän, %	3,3	3,6	3,6
Operativ personal, %	6,2	6,0	6,0
Övertid			
Tjänstemän, %	2,0	2,3	1,7
Operativ personal, %	2,7	3,1	1,9
Antalet nyanställningar vid årets slut			
Män	157	387	143
Kvinnor	67	145	80
Personalomsättning			
Personalomsättning, %	5,8	6,1	9,6
Arbetsskador			
LTIFR [1]	0,21	0,13	0,04

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar. MTRP Totalt 1 LT1 som trampat på vasst föremål/halkat/trampat snett

Medarbetare 2019

MTR Express AB

Året i siffror

	2017	2018	2019
Antal anställda			
Tjänstemän	37	33	40
Operativ personal	94	87	95
Totala antalet anställda	131	120	135
Könsfördelning			
Män, %	55,0	47,5	45,2
Kvinnor, %	45,0	52,5	54,8
Heltidsanställda (uppdelat per kön)			
Män, %	77,8	78,9	82,0
Kvinnor, %	72,9	68,3	71,6
Åldersfördelning			
Anställda < 30 år, %	45,8	38,3	40,0
Anställda 31–40 år, %	21,4	34,2	33,3
Anställda 41–50 år, %	16,0	15,0	13,3
Anställda 51–55 år, %	7,6	5,8	5,9
Anställda 56–60 år, %	6,9	5,0	5,9
Anställda > 60 år, %	2,3	1,7	1,5
Medelålder	36,2	35,1	35,1
Chefer med personalansvar			
Män, %	50,0	30,0	27,3
Kvinnor, %	50,0	70,0	72,7
Ledningsgruppens sammansättning			
Män, %	60,0	50,0	43,0
Kvinnor, %	40,0	50,0	57,0
Styrelsens sammansättning			
Män, %	100,0	100,0	100,0
Kvinnor, %	0,0	0,0	0,0
Utbildningstimmar			
Totalt	746	1 456	2 676
Antal timmar per anställd	6	12	20
Sjukfrånvaro			
Tjänstemän, %	1,3	3,1	3,2
Operativ personal, %	5,1	3,9	4,2
Övertid			
Tjänstemän, %	2,8	3,0	2,0
Operativ personal, %	4,0	5,9	4,8
Antalet nyanställningar vid årets slut			
Män	28	11	17
Kvinnor	24	19	28
Personalomsättning			
Personalomsättning, %	12,3	15,5	4,4
Arbetsskador			
LTIFR [1]	1,14	1,7	0,6

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar. MTRX Totalt 1 LT1 vilket var resultat av ett fall

Medarbetare 2019

MTR Nordic AB

Året i siffror

	2017	2018	2019
Antal anställda			
Tjänstemän	104	99	98
Operativ personal	0	0	0
Totala antalet anställda	104	99	98
Könsfördelning			
Män, %	61,5	65,7	65,3
Kvinnor, %	38,5	34,3	34,7
Heltidsanställda (uppdelat per kön)			
Män, %	95,3	98,5	95,3
Kvinnor, %	92,5	100,0	97,6
Åldersfördelning			
Anställda < 30 år, %	14,4	8,1	10,2
Anställda 31–40 år, %	36,5	35,4	33,7
Anställda 41–50 år, %	24,0	31,3	34,7
Anställda 51–55 år, %	9,6	10,1	8,2
Anställda 56–60 år, %	6,7	6,1	6,1
Anställda > 60 år, %	8,7	9,1	7,1
Medelålder	41,7	43,4	42,9
Chefer med personalansvar			
Män, %	81,0	76,5	70,6
Kvinnor, %	19,1	23,5	29,4
Ledningsgruppens sammansättning			
Män, %	92,0	76,9	78,0
Kvinnor, %	8,0	23,1	22,0
Styrelsens sammansättning			
Män, %	85,7	87,5	87,5
Kvinnor, %	14,3	12,5	12,5
Utbildningstimmar			
Totalt	566	648	314
Antal timmar per anställd	5	7	3
Sjukfrånvaro			
Tjänstemän, %	0,8	0,8	1,0
Operativ personal, %	0,0	0,0	0,0
Övertid			
Tjänstemän, %	0,1	0,0	0,0
Operativ personal, %	0,0	0,0	0,0
Antalet nyanställningar vid årets slut			
Män	27	21	24
Kvinnor	15	15	13
Personalomsättning			
Personalomsättning, %	13,4	18,4	21,3
Arbetsskador			
LTIFR [1]	0,0	0,0	0,0

[1] LTIFR = Antal arbetsskador som leder till sjukskrivning per 100 000 arbetstimmar.

Medarbetare 2019

MTR Nordic Group

Året i siffror

	2017	2018	2019
Antal anställda			
Tjänstemän	742	772	817
Operativ personal	3904	4 348	4 462
Totala antalet anställda	4646	5120	5279
Könsfördelning			
Män, %	70,4	69,9	70,4
Kvinnor, %	29,6	30,1	29,6
Heltidsanställda (uppdelat per kön)			
Män, %	80,5	81,4	81,4
Kvinnor, %	72,6	71,0	71,0
Åldersfördelning			
Anställda < 30 år, %	20,9	22,6	21,3
Anställda 31–40 år, %	22,3	22,9	23,9
Anställda 41–50 år, %	21,8	20,9	21,5
Anställda 51–55 år, %	11,8	11,3	10,9
Anställda 56–60 år, %	12,6	11,6	11,8
Anställda > 60 år, %	10,6	10,7	10,6
Medelålder	43,5	42,9	43,0
Chefer med personalansvar			
Män, %	66,7	65,6	67,4
Kvinnor, %	33,3	34,4	32,6
Ledningsgruppens sammansättning			
Män, %	70,0	72,7	87,0
Kvinnor, %	30,0	27,3	13,0
Styrelsens sammansättning			
Män, %	96,2	92,0	92,0
Kvinnor, %	3,9	8,0	8,0
Utbildningstimmar			
Totalt	75 636	86 177	129 110
Antal timmar per anställd	16	17	24
Sjukfrånvaro			
Tjänstemän, %	2,3	2,3	2,5
Operativ personal, %	6,3	5,9	5,7
Övertid			
Tjänstemän, %	1,8	2,0	1,6
Operativ personal, %	2,6	2,4	1,8
Antalet nyanställningar vid årets slut			
Män	472	720	518
Kvinnor	233	401	229
Personalomsättning			
Personalomsättning, %	5,6	6,3	5,1

6. GRI-index

Generella standardredogörelser				
Standards	Indikator	Beskrivning	Fakta eller hänvisning	Global Compact
102: Generella standardredogörelser	Organisationsprofil			
	102-1	Organisationens namn	MTR Nordic AB	
	102-2	Viktigaste varumärkena, produkterna och/eller tjänsterna	Vi är främst ett tjänstebolag. Se även 2. Det här är MTR	
			Adress: MTR Nordic Rålambsvägen 17	
	102-3	Huvudkontorets lokalisering	112 59 Stockholm	
	102-4	Verksamhetsländer	Verksamhet endast i Sverige	
	102-5	Ägarstruktur och bolagsform	2. Det här är MTR	
	102-6	Marknader	2. Det här är MTR	
	102-7	Organisationens storlek	2. Det här är MTR och 6. Året i siffror	
	102-8	Personalstyrka	5. Året i siffror - Medarbetare (Region inte relevant)	Princip 6
	102-9	Leverantörskedja	Hållbar leverantörskedja	
			MTR Tech förvärvade 2019 samtliga aktier i Emtrain AB. Emtrain ägdes tidigare 50/50 av MTR Pendeltågen AB och Euromaint Rail AB	
	102-10	Betydande förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		
	102-11	Tillämpning av försiktighetsprincipen	Riskhantering	
		Externa regelverk, standarder och principer som organisationen stödjer och/eller omfattas av	Externa krav och riktlinjer	
	102-12			
	102-13	Medlemskap i organisationer	Externa krav och riktlinjer	
	Strategi och analys			
	102-14	Uttalande från ledande beslutsfattare	Vd-ord	
	Etik och integritet			
	102-16	Värderingar, principer och riktlinjer	Externa krav och riktlinjer	
	Styrning			
	102-18	Bolagsstyrning	Styrning och uppföljning	
	Intressentdialog			
	102-40	Intressentgrupper som organisationen har kontakt med	Våra intressenter	
	102-41	Andel medarbetare som omfattas av kollektivavtal	100%	Princip 3
	102-42	Identifiering och urval av intressentgrupper	Våra intressenter	
	102-43	Tillvägagångssätt vid kommunikation med intressenter	Våra intressenter	
	102-44	Frågor som lyfts av intressenter och hantering av dessa	Våra intressenter	
	Redovisningsprofil			
			MTR Nordic AB, 556888-7656 MTR Tunnelbanan AB, 556762-7152 MTR Pendeltågen AB, 556965-4964 MTR Tech AB, 556762-7160 MTR Express AB, 556923-4304 Emtrain AB, 556944-2170 ingår delvis (miljö)	
	102-45	Enheter som ingår i redovisningen		
		Processen för att definiera redovisningens innehåll och aspektavgränsningar	Grund för vår hållbarhetsredovisning	
	102-46			
	102-47	Förteckning över identifierade väsentliga hållbarhetsfrågor	4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	102-48	Ändringar av information i tidigare redovisningar	Året i siffror	
		Förändringar av väsentliga hållbarhetsaspekter och avgränsningar sedan förra redovisningen	Emtrain AB var fram till augusti 2019 ett delägt dotterbolag till MTR Pendeltågen AB, men är sedan dess ett helägt dotterbolag till MTR Tech. Emtrain är inte inkluderade i denna redovisning med undantag för miljönyckeltal och i de fall då detta nämns specifikt.	
	102-49			
	102-50	Redovisningsperiod	1 januari 2019- 31 december 2019	
			Hållbarhetsredovisningen för 2018 publicerades 2019-03-15	
	102-51	Datum för senaste redovisning		
	102-52	Redovisningscykel	Årlig rapportering	
	102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen	Fredrik Gustafsson, Hållbarhetschef (fredrik.gustafsson@mtr.se)	
		Uttalande om att redovisningen följer GRI Standards/Nivå på GRI-redovisningen	Grund för vår hållbarhetsredovisning	
	102-54			
	102-55	GRI-index	GRI-Index	
	102-56	Policy för extern bestyrkning	Grund för vår hållbarhetsredovisning	

Väsentliga hållbarhetsfrågor				
Standard	Indikator	Beskrivning	Fakta eller hänvisning	Global Compact
Ekonomiska resultat				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 201: Ekonomiskt resultat	201-1	Direkt ekonomiskt värde	Se https://www.mtnordic.se/om-oss/hallbarhet/	
Anti-korruption				
GRI 103: Management Approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 205: Anti-korruption	201-3	Bekräftade korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder	Code of conduct	
Energi				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 302: Energi	302-1	Direkt energianvändning	5. Året i siffror - Miljö	Princip 7,8,9
	302-3	Energiintensitet	Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan	
Utsläpp				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan, Våra intressenter	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Minska miljö- och klimatpåverkan, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 305: Utsläpp	305-1	Utsläpp av växthusgaser - scope 1	5. Året i siffror - Miljö	Princip 7,8,9
	305-2	Utsläpp av växthusgaser - scope 2	5. Året i siffror - Miljö	Princip 7,8,9
	305-3	Utsläpp av växthusgaser - scope 3	5. Året i siffror - Miljö	Princip 7,8,9
Avfall				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Förbättrad avfallshantering, Våra intressenter	
	103-2	Styrning	3. Hållbarhet för oss, Förbättrad avfallshantering	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 306: Avlopp och avfall	306-2	Total vikt av avfall efter typ	5. Året i siffror - Miljö	Princip 7,8,9
Leverantörsbedömning utifrån miljökrav				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter	
	103-2	Styrning	3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	3. Hållbarhet för oss	
I 308: Leverantörsbedömning 308-1 & 414-1		Andel viktiga leverantörer som utvärderats efter kriterier för miljö/arbetsrätt/mänskliga rättigheter	Hållbar leverantörskedja	Princip 1-10
Anställningsförhållanden och arbetsvillkor				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
I 401: Nyanställda och personal	401-1	Totalt antal och andel nyanställningar samt personalomsättning per åldersgrupp, kön och region	Året i siffror - Medarbetare	
Arbetsmiljö och säkerhet				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
I 403: Arbetsmiljö och säkerhet	403-8	Andelen arbetare som täcks av arbetsmiljö- och säkerhetsledningssystem	100% av medarbetare och anlitad personal.	Princip 3
	403-9	Arbetsrelaterade skador	Året i siffror - Medarbetare, Hälsofar och säker arbetsplats	
Utbildning				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
I 404: Träning och bildning	404-1	Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd fördelat på kön och personalkategori	Året i siffror - Medarbetare	Princip 6
	404-3	Andel anställda som får regelbunden utvärdering och karriärutveckling, efter kön och efter personalkategori	100% av medarbetare. Tillvaratagande av kompetens och mångfald	Princip 6
Mångfald och lika möjligheter				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
I 405: Mångfald och lika möjligheter	405-1	Styrelsesammansättning samt uppdelning av anställda efter kön, åldersgrupp, minoritetsgruppstillhörighet och andra mångfaldsindikatorer	Året i siffror - Medarbetare	Princip 6
Icke-diskriminering				
I 103: Management approach	103-1	Förklaring av väsentlighet och avgränsningar	Våra intressenter, 4. Hur vi bidrar till en hållbar utveckling	
	103-2	Styrning	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
	103-3	Utvärdering av hållbarhetsstyrningen	Fokusområde: Främja mångfald, 3. Hållbarhet för oss	
I 406: Icke-diskriminering	406-1	Totalt antal fall av diskriminering och vidtagna korrigerande åtgärder	Jämställd och jämlik arbetsplats	Princip 1,2,6

